Návrh Smlouvy o dílo

Číslo Smlouvy Objednatele: DOD20242758

Číslo Smlouvy Zhotovitele: [DOPLNÍ DODAVATEL PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY]

**Objednatel: Dopravní podnik Ostrava a.s.**

se sídlem: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

právní forma: akciová společnost

zapsaná v obch. rejstříku: vedeném u Krajského soudu Ostrava, sp. zn. B 1104

IČ: 61974757

DIČ: CZ61974757 plátce DPH

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.

číslo účtu: 2105677586/2700

zastoupen: Ing. Daniel Morys, MBA, předseda představenstva

Ing. Martin Chovanec, člen představenstva

kontaktní osoba ve věcech smluvních: Ing. Sylva Řezáčová, projektový manažer

email: [Sylva.Rezacova@dpo.cz](mailto:Sylva.Rezacova@dpo.cz) , tel.: 725 903 814

tel. 606 767 958, e-mail: [martin.chovanec@dpo.cz](mailto:martin.chovanec@dpo.cz)

Jiří Ulmann, projektový manažer

tel. 721 441 320, e-mail: [jiri.ulmann@dpo.cz](mailto:jiri.ulmann@dpo.cz)

kontaktní osoba ve věcech technických: Ing. Petr Tomala, vedoucí odboru kolejová vozidla,

tel. 597 402 440, e-mail: [petr.tomala@dpo.cz](mailto:petr.tomala@dpo.cz)

Tomáš Benda, vedoucí odboru silniční vozidla,

tel. 597 402 800, e-mail: [tomas.benda@dpo.cz](mailto:tomas.benda@dpo.cz)

Andrea Videnková, vedoucí oddělení dopravní infomační systémy

Tel. 602 638 174, e-mail: [andrea.videnkova@dpo.cz](mailto:andrea.videnkova@dpo.cz)

Tomáš Klein, vedoucí střediska údržba DIS

Tel. 597 401 188, e-mail: [tomas.klein@dpo.cz](mailto:tomas.klein@dpo.cz)

osoba oprávněná pro změny Díla: Ing. Martin Chovanec, ředitel úseku rozvoj a údržba majetku

dále jen **„Objednatel“**

a

**Zhotovitel:** [DOPLNÍ DODAVATEL]

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

právní forma: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zapsaná v obch. Rejstříku: [DOPLNÍ DODAVATEL; je-li zapsán]

IČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL; je-li plátce]

bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupen: [DOPLNÍ DODAVATEL]

kontaktní osoba ve věcech smluvních: [DOPLNÍ DODAVATEL]

kontaktní osoba ve věcech technických: [DOPLNÍ DODAVATEL]

dále jen **„Zhotovitel“**

(Objednatel a Zhotovitel společně také jako **„smluvní strany“**)

uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 2079 a násl. a s přihlédnutím k § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**OZ**“), a za podmínek dále uvedených tuto smlouvu (dále jen „***Smlouva***“). Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen **„ZZVZ“**), ve znění pozdějších předpisů, vedeného pod názvem **„Telematika 2025 – Řízení provozu MHD“**, evidenční číslo ……………. [*pozn.:* *dodavatel nevyplňuje, doplní zadavatel až před podpisem Smlouvy]*. a evidované pod číslem investiční položky: 006\_2023 (dále jen „**Veřejná zakázka**“) . Uzavření této Smlouvy bylo schváleno dozorčí radou Objednatele na jejím zasedání, které se uskutečnilo dne … [*pozn.:* *dodavatel nevyplňuje, doplní zadavatel až před podpisem Smlouvy]*.

**Preambule:**

1. Objednatel je společností, provozující městskou hromadnou dopravu na území města Ostravy, a má v rámci zlepšování služeb pro své zákazníky potřebu technologického upgrade BackOffice a souvisejícího hardware ve vozidlech v souladu s nejmodernějšími technologickými trendy řízení hromadné dopravy
2. Tohoto cíle má Objednatel v úmyslu dosáhnout formou pořízení technologií, odpovídajících moderním světovým standardům IT&PT (dále jen „***Systém***“) se současným závazkem Zhotovitele poskytovat Objednateli související služby s cílem zajištění bezproblémového chodu Systému.
3. Zhotovitel je společností, která disponuje dostatečnými odbornými a personálními kapacitami pro realizaci takto vymezeného plnění a zavazuje se Objednateli poskytnout dodávky a služby dle této Smlouvy.
4. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel poptává dodávku Systému jako celku (a související služby) s cílem dlouhodobě zajistit a využít kvalitní a spolehlivý Systém v provozu městské hromadné dopravy, přičemž sledovaným záměrem Objednatele je i to, aby využitelnost dodávaného Systému s ohledem na všechny Objednatelem stanovené a Zhotovitelem garantované parametry činila minimálně 10 let od okamžiku převzetí Systému jako celku (dále jen „***Garantovaná životnost***“).
5. Zhotovitel bere na vědomí, že Předmět Smlouvy bude prováděn bez výluky provozu městské hromadné dopravy.
6. **Předmět Smlouvy**
   1. Zhotovitel se na základě této Smlouvy zavazuje dodat, instalovat a následně minimálně po dobu Garantované životnosti udržovat plně funkční Systém, tedy zejména:
      1. na svůj náklad a nebezpečí provést pro Objednatele dodávku a instalaci plně funkčního a autonomního Systému na stávající flotile vozidel městské hromadné dopravy dle specifikace uvedené v **příloze č. 2** této Smlouvy (dále jen „***Stávající flotila***“), když v rámci toho se zavazuje zejména:

* vytvořit, dodat, implementovat a zprovoznit serverový BackOffice, specifikovaný v příloze č. 1a a příloze č. 1b této Smlouvy (dále jen „**BackOffice**“) a poskytnout Objednateli trvalou (časově neomezenou) licenci k užívání BackOffice;
* dodat Objednateli veškerý potřebný hardware (dále jen „***Zařízení***“) pro osazení vozidel Stávající flotily dle specifikace uvedené v příloze č. 1a ve spojení s přílohou č. 1b této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje dodat Objednateli Zařízení, která splňují normy pro provoz silničních vozidel a drážních vozidel, konkrétně tramvají, autobusů a trolejbusů, městské hromadné přepravy osob v České republice, jakož i požadované standardy IT&PT;
* instalovat dodané Zařízení (dále jen „***Instalace Zařízení***“) v jednotlivých vozidlech Stávající flotily způsobem dle přílohy č. 1a a přílohy č. 1b této Smlouvy; *pozn.: Instalace Zařízení zahrnuje i veškerý potřebný spotřební materiál a kabeláž pro jeho instalaci ve vozidlech; v příloze č. 2 je uveden stav vozového parku k 30.07.2025, v průběhu realizace Díla se může počet vozů měnit, s ohledem na provozní požadavky Objednatele.*
* připojit instalovaná Zařízení pro Stávající flotilu na BackOffice; *pozn.: jednotlivá postupně instalovaná Zařízení pro Stávající flotilu budou připojována na BackOffice postupně vždy po každé provedené Instalaci Zařízení;*
* zajistit, aby veškeré dodávané a instalované komponenty Systému, jakož i celé dodané technické řešení, umístění a provozování Systému na vozidlech Objednatele plně odpovídalo požadavkům právních předpisů upravujících provozování vozidel hromadné dopravy a současně bylo kompatibilní se stávající konstrukcí vozidel Stávající flotily (v podrobnostech viz čl. 7. této Smlouvy);
* provést zkoušky Systému dle přílohy č. 7 této smlouvy, zahrnující též ověření funkčnosti a bezproblémové komunikace Systému definované IT&PT (pokud Zhotovitel již disponuje certifikací k dané službě), jakož i plné funkčnosti Zařízení ve vozidlech dle jejich účelu.;

(provedení implementace a zprovoznění BackOffice, dodávky veškerých Zařízení pro Stávající flotilu a kompletní Instalace Zařízení pro Stávající flotilu jako celek, včetně úspěšného provedení Funkční zkoušky, se v této Smlouvě označuje také jen jako „***Převzetí Systému***“),

* + 1. zajistit pro Objednatele školení týkající se provozu Systému, včetně školení týkajících se jednotlivých instalovaných Zařízení (dále jen „***Školení***“);
    2. poskytovat Objednateli průběžně od okamžiku zprovoznění BackOffice a připojení prvního vozidla na BackOffice veškeré služby provozní a technické podpory (dále společně jen „***Provozní služby***“); *Provozní služby zahrnují veškeré potřebné servisní, poradenské a další činnosti pro zajištění bezvadného chodu Systému jako celku s výjimkou služeb uvedených pod písm. e) tohoto odstavce Smlouvy, resp. s výjimkou záručních zásahů;*
    3. na svůj náklad a nebezpečí provést pro Objednatele úpravy (změny, rozšíření, zúžení) Systému, tedy zejména zajistit:
* odinstalaci dříve dodaného Zařízení z jednotlivých vozidel městské hromadné dopravy a odinstalaci nahrazovaných komponent BackOffice dle požadavku Objednatele (dále jen „***Odinstalace***“)
  + 1. zajistit pro Objednatele mimozáruční servis na dodaném a instalovaném Zařízení a BackOffice (dále jen „***Mimozáruční servis***“);
    2. zajistit pro Objednatele pozáruční servis na dodaném a instalovaném Zařízení a BackOffice po dobu Garantované životnosti (dále jen „***Pozáruční servis***“);
    3. poskytnout Objednateli služby rozvoje Systému nad rámec jeho specifikace uvedené v této Smlouvě (dále jen „***Služby rozvoje***“);
    4. zajistit odinstalaci původních hardwarových komponent ze Stávající flotily (dále jen „**Odinstalace ze Stávající flotily**“).
    5. Po celou dobu realizace Předmětu Smlouvy bude Zhotovitel pořizovat detailní fotodokumentaci:
  + před zahájením prací,
  + fotodokumentace dokumentující průběh prací (Zhotovitel ke každému kontrolnímu dni předá fotodokumentaci dosavadního průběhu prací provedených mezi jednotlivými kontrolními dny. Fotodokumentace bude Zhotovitelem pořizována zejména za účelem vyloučení pochybností o postupu plnění a realizace těch částí Díla, které následně nebudou viditelná, nebo budou odstraňovány, nebo jsou předmětem změn plnění, nebo změn stavu. Uvedené bude určující pro četnost a rozsah fotodokumentace), fotodokumentace bude zasílána elektronicky na adresu: [*pozn.:* *dodavatel nevyplňuje, doplní zadavatel až před podpisem Smlouvy]*
  + pořizování detailní fotodokumentace všech částí Díla, které budou při dalším provádění prací zakryty,
  + pořízení fotodokumentace změn prováděných nad rámec této Smlouvy – dohodnutých a prováděných v souladu s touto Smlouvou,
  + pořizování fotodokumentace vad a nedodělků bránících a nebránících užívání Díla,
  + fotodokumentace po ukončení realizace Díla.

Po dokončení realizace Díla Zhotovitel předá kompletní fotodokumentaci opatřenou seznamem (2x USB) Objednateli. Neodevzdání kompletní fotodokumentace bude důvodem k nepřevzetí dokončeného Plnění Zhotovitele či jeho části.

V případě potřeby na straně Objednatele se Zhotovitel zavazuje poskytnout Objednateli fotodokumentaci průběžně i před dokončením realizace Díla, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele o poskytnutí,.

V případě, že Zhotovitel nedodá fotodokumentaci v rozsahu tohoto odstavce Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu dle odst. 10.8. této Smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo na pořizování vlastní fotodokumentace v průběhu realizace Díla.

* 1. Zhotovitel se dále touto Smlouvou zavazuje, že zajistí certifikaci SW dle standardu IT&PT, a to v termínu dle odst. 3.11. této Smlouvy a v rozsahu dle odstavce 7.5. této Smlouvy.

(vše dále jen „***Předmět Smlouvy***“ či „***Plnění Zhotovitele***“ či „**Dílo**“).

* 1. **Výkon autorského dozoru projektanta** **zajišťuje** společnost **Institut Jana Pernera, o.p.s.**, se sídlem Studentská 95, Polabiny, 530 09 Pardubice.
  2. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté Plnění Zhotovitele uhradit cenu sjednanou v této Smlouvě.

1. **Bližší specifikace Předmětu Smlouvy** 
   1. **Dispečerský řídící systém (dále jen „BackOffice“)**

BackOffice bude spočívat v uceleném a plně funkčním serverovém softwarovém řešení pro sběr a vyhodnocování dat ze Zhotovitelem instalovaných Zařízení v jednotlivých vozidlech Objednatele, jejich dispečerské řízení a obousměrný přenos mezi jednotlivými Zařízeními vozidel Objednatele a BackOffice (dále také jen „***Konektivita***“), popř. pro lokální uložení získaných dat pro případ výpadku Konektivity, včetně poskytnutí nebo obstarání trvalých licencí k užití BackOffice i Zařízení dle této Smlouvy (podrobněji viz příloha č. 1a a příloha č. 1b této Smlouvy).

*Pozn.: pro vyloučení pochybností se sjednává, že relevantní kanály pro Konektivitu   
a telekomunikační služby (datové přenosy) pro zajišťování Konektivity zajistí na své náklady Objednatel a tyto dodávky tedy nejsou Předmětem Smlouvy.*

Veškerá data uložená na serverech musí být v protokolárním formátu, definovaném standardem IT&PT. Zhotovitel je povinen předat Objednateli při zprovoznění BackOffice detailní popis API rozhraní instalovaných Zařízení pro komunikaci a tyto popisy API rozhraní pravidelně aktualizovat a jejich aktualizace předávat Objednateli při jakékoliv jejich následné změně. Nejpozději v okamžiku zprovoznění BackOffice (včetně zajištění přístupu Objednatele do/k jeho software) a připojení prvního vozidla na BackOffice budou Objednateli předány potřebné návody k použití BackOffice v českém jazyce, zahrnující zejména podrobný popis jednotlivých funkcionalit BackOffice, jejich vzájemných vazeb a způsobu jeho užívání.

Zprovoznění BackOffice bude osvědčeno podpisem akceptačního protokolu ve smyslu odst. 8.4. této Smlouvy oběma smluvními stranami.

* 1. **Dodávka Zařízení**

Dodávka Zařízení bude vždy s ohledem na konkrétní technické řešení Zhotovitele obsahovat veškeré potřebné hardwarové komponenty, komunikační moduly, senzory, úchyty senzorů, switche, kabeláž a veškeré další související prvky, které jsou použitelné v případě přesunu Zařízení do jiného vozidla. *Pozn.: Součástí dodávky Zařízení je i dodání veškerého potřebného množství kabeláže, konektorů ke kabeláži a switchů, přičemž Objednatel si vyhrazuje změnu ceny dodávky těchto komponent (tj. zvýšení či snížení ceny těchto komponent), a to za předpokladu naplnění podmínek stanovených v odst. 5.4. a 5.5. této Smlouvy.*

Součástí dodávky Zařízení je vždy také vyhotovení a předání potřebných návodů k obsluze a údržbě Zařízení a všech součástí Systému umístěných v příslušném vozidle, a to v českém jazyce, zahrnující podrobný popis základních prvků, požadavky na běžnou údržbu, jakož i schémata zapojení a katalogy náhradních dílů (dále společně jen „***Dokumentace k Zařízení***“). Dokumentace k Zařízení bude Objednateli vždy předána v českém jazyce, a to 2x v elektronické podobě na USB Flash disku ve formátu PDF.

Bezvadná dodávka Zařízení bude osvědčena protokolárně v rámci akceptačního protokolu Instalace Zařízení (*pozn.: součástí akceptačního protokolu budou vždy mimo jiné i výrobní, popř. inventární čísla příslušných komponentů, skutečná metráž použitých kabelů ve vozidle (podloženo bude měřícím protokolem), skutečná spotřeba konektorů ke kabeláži a skutečné množství použitých switchů*).

* 1. **Instalace Zařízení**

Instalace Zařízení bude vždy provedena tak, aby Systém jako celek splňoval veškeré podmínky pro jeho použití při provozu městské hromadné dopravy (tramvaje, trolejbusy, autobusy) stanovené obecně závaznými právními předpisy platnými na území České republiky a aby BackOffice a instalované Zařízení byly plně funkční v rámci Systému. Instalace Zařízení zahrnuje i veškerý potřebný spotřební materiál a kabeláž pro jeho instalaci ve vozidlech. Instalace na drážní vozidla smí být zahájena pouze na základě předložení stanoviska/rozhodnutí DÚ povolující instalaci.

Součástí Instalace Zařízení je vždy také vyhotovení/zajištění a předání následující dokumentace:

* + 1. kompletní výkresová dokumentace zapojení Systému přizpůsobená pro konkrétní typ vozidla (nepřípustné je univerzální schéma), která bude vycházet ze schématického návrhu předloženého Zhotovitelem v nabídce (dále jen „***Výkresová dokumentace***“). Výkresová dokumentace bude vždy obsahovat minimálně přehledové strojní výkresy s měněnými prvky vozidla a jejich umístěním, výkres kotvení všech nových prvků (musí obsahovat výkresy s vyznačením míst uchycení jednotlivých komponent a případně pevnostní výpočty, pokud to vyžaduje legislativa nebo technické normy), schéma elektrického zapojení samotného Systému a popis rozhraní Systém – vozidlo;
    2. soupis komponentů Systému pro konkrétní vůz, včetně výrobních čísel, ID, IP adres   
       s veškerým spotřebním materiálem pro instalaci, kvantifikovaný v kusech/délkách včetně jednotkových cen, montáže a případných licencí, měřící protokol k dodaným kabelům (viz Příloha č. 5a a 5b). Uvedená protokolární data bude obsahovat i instalace BackOffice dle přílohy 5b);
    3. upravené technické podmínky drážního vozidla dle vyhlášky č. 173/1995 Sb., ve znění pozdějších předpisů, (*pozn.: postačí-li to Drážnímu úřadu, pak pouze dodatek k technickým podmínkám*) odpovídající stavu vozidla po provedených úpravách;.
    4. dokumentace potvrzující obstarání veškerých zkoušek, rozhodnutí a jiných úkonů potřebných k provozování Zařízení (v rámci Systému jako celku) v reálných podmínkách městské hromadné dopravy provozované Objednatelem, tj. zejména:
    - všechny příslušné revize, prohlídky a zkoušky Zařízení, případně dalších součástí Systému;
    - Atest 8SD pro silniční vozidla;
    - pravomocná rozhodnutí o schválení Systému či případné schválení změny na příslušných drážních vozidlech Objednatele, včetně zajištění zkušebního provozu příslušných vozidel v souladu s pokyny Drážního úřadu a zpracování, shromáždění, obstarání a kompletace veškerých údajů a dokumentace k získání těchto rozhodnutí;
    - doklad o EMC;

Dokumentace uvedená pod písm. a) – d) bude Objednateli vždy předána v českém jazyce, a to:

* + - 2x v elektronické podobě na USB Flash disku ve formátu PDF, výkresová dokumentace kromě PDF také ve formátu .dwb/.dwg/.dxf/.step ap203, a
    - 2x v listinné podobě, v originále podepsaném oprávněnými osobami, a to v poslední schválené verzi;

a to v případě dokumentace uvedené v písm. a), c), a d) nejpozději při přejímce první Instalace Zařízení na typu vozidla, k němuž se daná dokumentace vztahuje, a v případě dokumentace uvedené v písm. b) při každé přejímce Instalace Zařízení na typu vozidla, k němuž se daná dokumentace vztahuje. Objednatel má právo poskytnout dokumentaci třetí straně a to zejména nikoliv výhradně, za účelem údržby či modernizace vozidla nebo systému.

Zhotovitel je povinen zajistit, aby Instalace Zařízení byla realizována vždy pouze kvalifikovanými osobami, které:

* + - disponují příslušnými potřebnými oprávněními, resp. osvědčením o odborné způsobilosti odpovědné osoby dle nařízení vlády č. 194/2022 Sb. (dále jen „**Nařízení vlády č. 194/2022 Sb.**“), a to v rozsahu minimálně dle § 6 Nařízení vlády č. 194/2022 Sb., tj. osoby znalé pro samostatnou činnost (elektrotechnik na elektrickém zařízení do 1 000 V střídavých a 1 500 V stejnosměrných v objektech bez nebezpečí výbuchu), a
    - disponují příslušnými potřebnými oprávněními dle vyhlášky Ministerstva dopravy č. 100/1995 Sb., kterou se stanoví podmínky pro provoz, konstrukci a výrobu určených technických zařízení a jejich konkretizace (Řád určených technických zařízení) (dále jen „**Vyhláška č. 100/1995 Sb.**“), a
    - splňují kvalifikaci pro samostatnou činnost dle bodu 8 písm. a) přílohy č. 4 Vyhlášky č. 100/1995 Sb., a to v minimálním rozsahu prací na el. zařízeních drážních vozidel.

Bezvadná Instalace Zařízení bude osvědčena podpisem akceptačního protokolu.

Zhotovitel je povinen provést zatřídění dodaných movitých věcí a souborů movitých věcí realizovaného Plnění Zhotovitele dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisu a Pokynu Generálního finančního ředitelství k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů,   
v aktuálním znění, a následné zatřídění jednotlivých stavebních a inženýrských objektů a jejich části dle statistických klasifikací CZ-CPA, CZ-CC, tyto podklady budou potvrzeny Zhotovitelem a ekonomickým poradcem, specializujícím se na zatříďování zboží a služeb dle jednotné klasifikace MF ČR.

* 1. **Školení**

Školením se rozumí zaškolení pracovníků Objednatele, a to:

* + 1. zaškolení pro práci s administrátorským a uživatelským rozhraním BackOffice   
       a jeho jednotlivými funkcionalitami a částmi (servery), a to v celkovém počtu 5 osob,
    2. zaškolení za účelem získání dovedností k provádění obsluhy instalovaného Zařízení stanovené Zhotovitelem (nebo i výrobcem Zařízení) po dobu záruky i po jejím uplynutí,   
       a to v celkovém počtu 5 osob;
    3. zaškolení zaměstnanců Objednatele pro uživatelské ovládání systému v dopravních prostředcích, a to v celkovém počtu 15-20 osob (řidičů, školitelé autoškoly,…),
    4. zaškolení zaměstnanců Objednatele pro obsluhu dispečinku, a to v celkovém počtu 5-10 osob,
    5. zaškolení zaměstnanců Objednatele pro údržbu vozidel, a to v celkovém počtu 15-20 osob.

Z provozních důvodů na straně Objednatele se zaškolení může účastnit vždy jen 5-10 zaměstnanců denně.

Nebude-li dohodnuto jinak, tak jedna skupina účastníků zaškolení může mít maximálně 10 osob.

Termíny jednotlivých zaškolení budou dohodnuty na základě provozních možností Objednatele.

Ze školení bude Zhotovitelem pořízen videozáznam, který bude obsahovat pouze záznam prezentace školení a jejího školitele/školitelů (bez zaznamenávání dalších účastníků školení). Nejpozději do 7 (sedmi) kalendářních dnů od provedeného Školení předá Zhotovitel Objednateli videozáznam provedeného Školení v elektronické podobě na USB Flash disku nebo jiným vhodným způsobem dle dohody smluvních stran.

Provedení Školení bude osvědčeno podpisem protokolu o provedení Školení, který zajistí Zhotovitel *(pozn.: vzor protokolu o Školení není Objednatelem předepsán)*. Protokol bude nedílnou součásti faktury za školení a bude obsahovat seznam školených pracovníků a čísla útvarů dodaných Objednatelem.

* 1. **Provozní služby (SLA)**

Zhotovitel v rámci kontinuálně poskytovaných Provozních služeb zajišťuje po celou dobu Garantované životnosti služby a činnosti technické podpory a údržby Systému jako celku (tedy všech součástí), a to přímo nebo prostřednictvím dálkového přístupu po internetu, to vše s cílem zajištění bezproblémového a bezporuchového provozu Systému.

Provozní služby zahrnují:

* Servery, úložiště, služby a aplikace BackOffice, které tento nabízí, dostupné uživateli (Objednateli) přímo na dispečerském pracovišti, vzdáleně přes síť či internet.
* zajištění vlastního provozu BackOffice,
* automatickou dodávku všech vyšších verzí dodaných softwarových produktů a údržbu   
  (vč. update i upgrade), které umožňují aktualizaci dodaných softwarových produktů s vazbou na platnou legislativu nebo vývoj hardwaru či jiných souvisejících softwarových prostředků. Legislativou se rozumí všechny obecně závazné předpisy s vazbou na provozní podmínky dodaných softwarových produktů. Update či upgrade softwarových produktů musí být provedeny nejpozději 1 měsíc před datem účinnosti legislativních změn, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
* monitoring dostupnosti Systému a další služby dle přílohy č. 6 této Smlouvy,
* činnosti spočívající v migraci dat, instalaci zahrnující testování nové verze na provozní podmínky Objednatele před instalaci nové verze a samotnou instalaci do produktivního prostředí dle předem dohodnutých termínů a pravidel,
* poskytování technické podpory formou konzultační telefonní linky (komunikace bude probíhat v českém či slovenském jazyce), která bude dostupná vždy alespoň v pracovních dnech v pondělí až pátek od 07:00 hod. do 15:30 hod., kde bude Zhotovitel k dispozici pro řešení provozních či technických dotazů Objednatele a jeho zaměstnanců týkajících se Systému,
* zajištění údržby Zařízení a BackOffice, resp. celého Systému a veškeré další činnosti bez výjimky, potřebné pro bezproblémový a bezporuchový provoz Systému, které nejsou kryty zárukou, resp. které spadají do kategorie Mimozáručního servisu či Pozáručního servisu,
* v případě, že Objednatel zakoupí nová vozidla, osazená zařízeními plně kompatibilními se Systémem dle standartu IT@PT, zajistí Zhotovitel komplexní podporu připojení vozidel k Systému (tedy zahrne je do Systému), a to plně v rámci služeb BackOffice.

Zhotovitel se dále zavazuje udržovat všechny operační systémy a databázové platformy, na nichž BackOffice běží, v takových verzích, které jsou výrobcem označeny jako 'security-supported' (tj. dostávají pravidelné bezpečnostní záplaty).

* Kritické a významné bezpečnostní záplaty (označené výrobcem jako *Critical/High*) budou nasazeny nejpozději do 14 kalendářních dnů od jejich oficiálního vydání výrobcem, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
* Menší (Medium/Low) záplaty budou nasazeny v rámci pravidelných servisních oken, nejpozději do 30 kalendářních dnů od vydání.
* V případě, že verze operačního systému nebo databáze vstoupí do stavu End-of-Support (EoS), je Zhotovitel povinen nejpozději 3 měsíce před datem EoS předložit Objednateli plán migrace na podporovanou verzi a upgrade provést nejpozději do data EoS.

Porušení těchto lhůt se považuje za podstatné porušení Smlouvy ve smyslu odst. 12.4. této Smlouvy a zakládá právo Objednatele uplatnit smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny ročních Provozních služeb za každý započatý měsíc prodlení.

* 1. **Odinstalace, Dodatečná dodávka Zařízení a Doinstalace**

Zhotovitel bere na vědomí, že Stávající flotila Objednatele může být po dobu trvání této Smlouvy rozhodnutím Objednatele rozšiřována či zužována, a to mj. v návaznosti na obměnu složení vozového parku Objednatele (postupné vyřazování vozidel, pořizování nových vozidel apod.).

Smluvní strany se proto dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu doby trvání této Smlouvy obměnit složení Stávající flotily, a to i opakovaně (tzv. „kus za kus“), ale i rozšířit či zúžit Stávající flotilu (navýšení či snížení celkového počtu vozidel připojených na Systém),   
a z toho důvodu učinily Předmětem Smlouvy rovněž provedení Odinstalace, Dodatečné dodávky Zařízení a Doinstalace.

Bude-li Objednatel požadovat provedení Odinstalace, Dodatečné dodávky Zařízení nebo Doinstalace, za tímto účelem odešle Zhotoviteli písemný požadavek, ve kterém specifikuje zejména počet a typ vozidel, kterých se požadované plnění týká a Zhotovitel toto Plnění Zhotovitele poskytne ve lhůtách uvedených dále.

Odinstalované Zařízení Zhotovitel předá bez zbytečného odkladu Objednateli k uskladnění.

Pro Dodatečnou dodávku Zařízení se použije odst. 2.2. této Smlouvy. Pro Doinstalaci se použije odst. 2.3. této Smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak.

Řádné provedení Doinstalace bude osvědčeno podpisem akceptačního protokolu. Tento bude rovněž zahrnovat akceptaci Dodatečné dodávky Zařízení v případě, že Doinstalaci předcházela takováto Dodatečná dodávka Zařízení.

* 1. **Mimozáruční servis**

Mimozáručním servisem se rozumí jakákoliv oprava, kterou nekryje záruka dle této Smlouvy, tj. zejména jakákoliv oprava z důvodu úmyslného či neúmyslného poškození Zařízení třetí stranou (např. vandalismus), při dopravní nehodě, nebo z důvodu vyšší moci.

V takovém případě je Zhotovitel povinen Mimozáruční servis provést na žádost Objednatele či po jeho předchozím schválení. Bez předchozího schválení opravy v režimu Mimozáručního servisu ze strany Objednatele nevzniká Zhotoviteli nárok na úhradu opravy v režimu Mimozáručního servisu. Není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, veškerá oznámení, výzvy, objednávky, žádosti nebo jiná sdělení týkající se Mimozáručního servisu budou předávány prostřednictvím Zhotovitelem provozovaného Help Desku.

O řádně provedeném Mimozáručním servisu bude sepsán akceptační protokol, jehož součástí budou výrobní, popř. inventární čísla komponentů a druh opravy, rozpis materiálu a práce, včetně časové náročnosti.

* 1. **Pozáruční servis**

Pozáručním servisem se rozumí jakákoliv oprava, která nastala po uplynutí záruční doby až do konce doby Garantované životnosti.

V takovém případě je Zhotovitel povinen Pozáruční servis provést na žádost Objednatele či po jeho předchozím schválení. Bez předchozího schválení opravy v režimu Pozáručního servisu ze strany Objednatele nevzniká Zhotoviteli nárok na úhradu opravy v režimu Pozáručního servisu. Není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, veškerá oznámení, výzvy, objednávky, žádosti nebo jiná sdělení týkající se Pozáručního servisu budou předávány prostřednictvím Zhotovitelem provozovaného Help Desku.

O řádně provedeném Pozáručním servisu bude sepsán akceptační protokol, jehož součástí budou výrobní, popř. inventární čísla komponentů a druh opravy, rozpis materiálu a práce, včetně časové náročnosti.

Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, využít služeb Pozáručního servisu ze strany Zhotovitele. Tzn., že je možné, aby si zajistil Pozáruční servis vlastními silami či prostřednictvím třetí osoby.

* 1. **Služby rozvoje**

Objednatel je oprávněn od nabytí účinnosti této Smlouvy objednat u Zhotovitele Služby rozvoje Systému, a to v rozsahu vymezeném rozšiřujícími funkcionalitami, které ke dni Převzetí Systému netvořily jeho součást (nejsou Předmětem Smlouvy).

Zhotovitel je na základě předběžného požadavku Objednatele na rozvoj Systému, resp. konkrétní funkcionality, povinen sestavit do 15 (patnácti) pracovních dnů, nebude-li s ohledem na charakter požadavku Objednatele dohodnuto jinak, analýzu Rozvoje, ve které uvede rovněž předpokládaný a maximální rozsah práce na rozvoji Systému, termín pro předání k akceptaci a požadavky na součinnost ze strany Objednatele (dále jen „**Analýza**“).

Objednatel písemně sdělí Zhotoviteli, zda s Analýzou souhlasí, případně uvede své připomínky   
k Analýze. V případě, že Objednatel uvede k Analýze připomínky či si vyžádá upřesnění jednotlivých částí Analýzy, je Zhotovitel povinen Analýzu upravit a Objednateli je opět poskytnuta lhůta k vyjádření k Analýze. Lhůty pro řešení Analýzy se řídí Přílohou č. 6 této Smlouvy.

Vlastní rozvoj Systému bude následovat v termínech dle Přílohy č. 6 této Smlouvy, a to na základě písemné objednávky Objednatele doručené Zhotoviteli, ve které může být termín dodání upraven po odsouhlasení oběma smluvními stranami. Termín nasazení nové verze rozvoje Systému do produkčního prostředí se prodlužuje o dny potřebné k testování Objednatelem. Datum předání nové verze a ukončení testování ze strany Objednatele je uveden v HelpDesku.

Před nasazením nové verze rozvoje Systému je Objednatel povinen tuto verzi dle lokálních zvyklostí prostředí Objednatele otestovat a to včetně vstupů z předcházejících a výstupů do navazujících systémů. O výsledku informuje (písemně, emailem, HelpDesk) Zhotovitele. Zhotovitel se zavazuje nahlášenou vadu neprodleně opravit.

Pokud v rámci rozvoje systému dojde k změně HW platí pro tuto změnu podmínky uvedené v čl. 2.3. této Smlouvy.

Na základě požadavku Objednatele provede Zhotovitel instalaci software a zaškolení pracovníků Objednatele.

Předání upraveného Systému bude osvědčeno podpisem akceptačního protokolu.

* 1. **Odinstalace ze Stávající flotily**

Zhotovitel bere na vědomí, že Stávající flotila Objednatele je osazena dříve dodanými hardwarovými komponenty, a to dle specifikace uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy. Zhotovitel se proto zavazuje provést před Instalací Zařízení do vozidla, ve kterém je osazeno dříve dodané zařízení, demontáž takovéhoto dříve dodaného zařízení (hardwarových komponent), a z toho důvodu smluvní strany učinily Předmětem Smlouvy rovněž provedení Odinstalace ze Stávající flotily. Demontované zařízení je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu předat Objednateli, a to včetně seznamu odinstalovaného zařízení.

* 1. **Certifikace SW dle standardu IT&PT**

Zhotovitel jako součást Předmětu Smlouvy zajistí certifikaci SW dle standardu IT&PT v rozsahu dle odst. 7.5. této Smlouvy.

Zhotovitel se touto Smlouvou dále zavazuje, že jakákoliv periférie (stávající nebo nově v budoucnu Objednatelem pořízená) splňující standard IT&PT musí být k Systému bez dalšího připojitelná. Připojitelnou periférií se pro účely této Smlouvy pak rozumí, že s takovouto periférií musí komunikovat nově dodané palubní počítače (Zařízení) a Backoffice musí zpracovávat relevantní data z této periférie.

1. **Termíny plnění**

Zhotovitel se zavazuje realizovat Předmět Smlouvy v termínech dle této Smlouvy a dle harmonogramu plnění, který tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy. Zhotovitel je povinen v rámci realizační fáze zpracovat a průběžně aktualizovat detailnější harmonogram plnění, který bude v souladu s přílohou č. 4 Smlouvy a touto Smlouvou a zavazuje se bezodkladně na vyzvání Objednatele tento podrobný harmonogram plnění předložit Objednateli ke kontrole.

* 1. **BackOffice**

Zhotovitel je povinen vytvořit (či jinak zajistit dodání), implementovat a zprovoznit BackOffice (včetně přístupu Objednatele do tohoto BackOffice) nejpozději společně s předáním první jednotlivé Instalace Zařízení Objednateli pro účely testování Drážním úřadem, a to v souladu s harmonogramem plnění dle přílohy č. 4 této Smlouvy, vždy však tak, aby byl následně Zhotovitel schopen provést Instalace Zařízení pro Stávající flotilu v termínu dle odst. 3.3. této Smlouvy při zohlednění pravidel přistavování vozidel uvedených v odst. 3.3. této Smlouvy. Harmonogram plnění slouží k průběžné kontrole řádného plnění Předmětu Smlouvy.

Zhotovitel se zavazuje předat Objednateli nejpozději při předání a převzetí BackOffice řešení přehledný a úplný soupis všech softwarových licencí, které jsou součástí dodávky podle této Smlouvy. Tento soupis, který bude součást předávacího protokolu, bude obsahovat:

* + - název každého softwarového produktu,
    - jeho verzi a výrobce,
    - typ licence (např. trvalá, časově omezená, OEM, SaaS),
    - počet licencí a rozsah oprávnění k jejich užití (např. na uživatele, zařízení, místo),
    - formu licenčního ujednání (např. přímá licence, sublicence, veřejná licence),
    - označení nosiče, klíče nebo jiného identifikátoru licence,
    - případně i informaci o omezení jejího použití.
  1. **Dodávka Zařízení**

Zhotovitel provede Dodávku Zařízení společně s příslušnou Instalací Zařízení v termínech uvedených níže. *Pozn.: Objednatel nebude Zařízení přebírat na sklad a každé dodané Zařízení bude vždy Zhotovitelem ihned nainstalováno.*

* 1. **Instalace BackOffice a Zařízení včetně potřebné kabeláže**
     1. **Instalace BackOffice**

Instalace BackOffice ověřená úspěšným provedením Funkční zkoušky bude provedena a předána Objednateli nejpozději **do 6-ti měsíců** od nabytí účinnosti této Smlouvy, a to v souladu   
s harmonogramem dle přílohy č. 4 této Smlouvy.

Během instalace BackOffice provede Zhotovitel dle harmonogramu v příloze č. 4 této Smlouvy bez zbytečného odkladu Instalaci Zařízení na 3 (třech) vozidlech od každého typu, tj. 1x Autobus, 1x Trolejbus, 1x Tramvaj, a to pro účely neprodleného zahájení testování vozidel drážním úřadem, a také pro testování instalovaného BackOffice a ověření jeho celkové funkčnosti s vozidly pro jeho protokolární převzetí.

Pro splnění funkčního testování na 3 (třech) vozidel instalovaných dle tohoto odstavce není nutné, aby jakákoli část Systému splňovala funkční požadavky související s odbavovacím systémem definovaným v Příloze č. 1a a příloze č. 1b této Smlouvy.

* + 1. **Instalace Zařízení pro Stávající flotilu**

Instalace Zařízení pro Stávající flotilu (všechna vozidla Stávající flotily dle Přílohy č. 2 této Smlouvy) včetně zahrnutí do funkčního a bezvadného Systému ověřené úspěšným provedením Funkční zkoušky (*pozn.: Převzetí Systému*) bude provedena a předána Objednateli nejpozději **do 6-ti měsíců** od převzetí BackOffice Odběratelem, a to v souladu s harmonogramem dle přílohy č. 4 této Smlouvy.

Smluvní strany v této souvislosti sjednávají, že pokud do okamžiku protokolárního předání BackOffice budou některá vozidla Stávající flotily obměněna za nová vozidla (tzv. kus za kus) nebo Objednatel zakoupí nová vozidla, zašle o tom Objednatel Zhotoviteli informaci a bude se mít za to, že okamžikem doručení takovéhoto oznámení bude okruh vozidel Stávající flotily změněn (není nutné v takovémto případě uzavírat dodatek k této Smlouvě); pro účely splnění termínu pro Instalaci Zařízení pro Stávající flotilu (všechna vozidla Stávající flotily) tedy budou za Stávající flotilu považována vozidla uvedená v příloze č. 2 této Smlouvy a vozidla obměněná postupem dle tohoto odstavce Smlouvy (*pozn.: ostatní nová vozidla budou řešena v režimu Dodatečné dodávky Zařízení a Doinstalace*).

Objednatel si vyhrazuje, že:

* + 1. v případě obměny Stávající flotily (tj. kus za kus) nebude docházet ke změně doby plnění dle tohoto článku;
    2. v případě zakoupení nových vozidel a rozšíření Stávající flotily dle tohoto článku o více jak 10 vozidel, dojde k prodloužení doby realizace o 1 kalendářní den za každé další   
       1 vozidlo.

Pro Instalaci Zařízení bude Objednatelem vždy odstaveno 10 vozidel denně, a to ve skladbě   
4 tramvaje (2 ks středisko Poruba a 2 ks středisko Moravská Ostrava), 2 trolejbusy (středisko Ostrava) a 4 autobusy (2 ks středisko Hranečník a 2 ks středisko Poruba). Údaje o střediscích jsou uvedeny v odst. 4.1. této Smlouvy (*pozn.: zvýšení/snížení počtu vozidel nad/pod stanovený limit vyžaduje souhlas obou smluvních stran*). Garance přistavení 10 vozidel denně platí jen do instalace posledního vozidla přiřazeného na dané středisko (viz příloha č. 2 této Smlouvy). Podmínky Instalace Zařízení budou Objednatelem závazně upřesňovány co do konkrétního počtu a typů vozidel, které Objednatel odstaví z provozu pro účely Instalace Zařízení, a to dle konkrétních možností a provozních požadavků Objednatele. Objednatel zašle Zhotoviteli upřesnění dle předchozí věty vždy nejpozději 3 (tři) kalendářní dny předem. V případě, že by zpoždění s Instalací Zařízení do příslušného vozidla zapříčinilo kolizi s přistavením dalšího vozidla, nebude toto další vozidlo přistaveno, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přičemž v takovéto případě není Objednatel v prodlení se splněním své povinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy *(pozn.: Zhotovitel zajistí pro Instalaci Zařízení dostatečný/adekvátní počet pracovníků v jednotlivých střediscích, případně jejich rotaci mezi jednotlivými středisky tak, aby maximálně využil jednotlivé pracovní dny a Instalace Zařízení mohla být provedena v jím navrženém termínu uvedeném v harmonogramu plnění dle přílohy č. 4 této Smlouvy, a to při zohlednění skutečnosti, že rozhodnutí o odstavení konkrétních vozidel pro účely Instalace Zařízení je na Objednateli.)*.

Smluvní strany dále v této souvislosti konstatují, že výše uvedený termín pro Převzetí Systému vychází z předpokladu, že dle rozhodnutí Drážního úřadu nebude stanoven zkušební provoz v rámci schvalování Zařízení v Systému či změny na příslušných drážních vozidlech v délce přesahující 3 kalendářní měsíce. V případě, že bude Drážním úřadem stanoven zkušební provoz delší než 3 kalendářní měsíce (z objektivních důvodů, tedy bez toho, aby toto zapříčinil svým pochybením Zhotovitel), bude výše uvedený smluvní termín prodloužen dodatkem, a to o počet kalendářních dnů, o který bude zkušební provoz Drážním úřadem stanoven v delším rozsahu než předpokládané 3 měsíce. Jinak je odpovědnost za zajištění veškerých zkoušek, povolení atd. dle odst. 2.3. této Smlouvy, tak aby nedošlo k posunu termínu Převzetí Systému (včetně schválení Zařízení pro použití ve vozidlech Objednatele dle této Smlouvy), plně na Zhotoviteli.

* 1. **Školení.**

Školení dle odst. 2.4 písm. a) této Smlouvy bude provedeno při podpisu akceptačního protokolu ohledně BackOffice a připojení prvního vozidla k BackOffice.

Školení dle odst. 2.4 písm. b), c), d), e) této Smlouvy budou probíhat opakovaně v čase určeném Objednatelem nejméně 5 (pět) pracovních dnů předem (či po dohodě smluvních stran), a to (i) po Instalaci Zařízení do prvního drážního vozidla, (ii) po Instalaci Zařízení do prvního silničního vozidla a po (iii) po Převzetí Systému jako celku.

* 1. **Provozní služby (SLA).**

Provozní služby (SLA) budou poskytovány na kontinuální bázi od okamžiku zprovoznění BackOffice a připojení prvního vozidla na BackOffice, nicméně až do okamžiku Převzetí Systému budou Provozní služby poskytovány v testovacím režimu (a Objednatelem tedy budou hrazeny až od okamžiku Převzetí Systému jako celku). Provozní služby se Zhotovitel zavazuje poskytovat po dobu Garantované životnosti.

* 1. **Odinstalace, Dodatečná dodávka Zařízení a Doinstalace.**

Zhotovitel je povinen provést:

* + 1. Odinstalaci Zařízení do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení písemného požadavku (výzvy k plnění) Objednatele, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší,
    2. Zajistit Dodatečnou dodávku Zařízení a Doinstalaci do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení písemného požadavku (výzvy k plnění) Objednatele, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší.
  1. **Mimozáruční servis.**

Mimozáruční servis bude realizován na kontinuální bázi dle potřeby, a to od okamžiku Instalace Zařízení do prvního vozidla s tím, že servisní zásah v rámci Mimozáručního servisu (oprava vady) bude vždy proveden nejpozději do 15 kalendářních dnů od nahlášení vady, pokud nebude předem stanoveno jinak, resp. zjištění vady ze strany Zhotovitele. Mimozáruční servis se Zhotovitel zavazuje poskytovat po dobu záruční doby dle této Smlouvy.

* 1. **Pozáruční servis.**

Pozáruční servis bude realizován na kontinuální bázi dle potřeby s tím, že servisní zásah v rámci Pozáručního servisu (oprava vady) bude vždy proveden nejpozději do 15 kalendářních dnů od nahlášení vady, pokud nebude předem stanoveno jinak, resp. zjištění vady ze strany Zhotovitele. Pozáruční servis se Zhotovitel zavazuje poskytovat od okamžiku uplynutí záruční doby Zařízení až do konce doby Garantované životnosti.

* 1. **Služby rozvoje.**

Služby rozvoje budou realizovány dle potřeby na základě požadavku Objednatele a v termínech uvedených v odst. 2.9. této Smlouvy. Služby rozvoje se Zhotovitel zavazuje poskytovat po dobu Garantované životnosti.

* 1. **Odinstalace ze Stávající flotily**

Odinstalace ze Stávající flotily bude u vozidel uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy provedena vždy bezprostředně před Instalací Zařízení do vozidla, ve kterém je osazeno dříve dodanými HW komponenty

* 1. **Certifikace SW dle standardu IT&PT**

Zhotovitel zajistí certifikaci SW dle standardu IT&PT v rozsahu dle odst. 7.5. této Smlouvy, a to nejpozději do 3 (tří) let od okamžiku nabytí účinnosti této Smlouvy.

Smluvní strany výslovně sjednávají, že Zhotovitel je povinen podat žádost o certifikaci k certifikační autoritě ke každému dodávanému SW podléhajícímu certifikaci IT&PT do 30 kalendářních dnů od protokolárního Předání Systému jako celku Objednateli, nejpozději však do 1 (jednoho) roku od okamžiku nabytí účinnosti této Smlouvy, podle toho, který okamžik nastane dříve.

* 1. V případě, že
     1. neposkytnutí sjednané součinnosti ze strany Objednatele bude bránit plnění ze strany Zhotovitele, budou příslušné termíny plnění přiměřeně prodlouženy o dobu, po kterou Objednatel prokazatelně neposkytoval potřebnou součinnost v souladu s touto Smlouvou. Neposkytnutí součinnosti musí být dokladováno písemným oznámením Zhotovitele doručeným Objednateli, které musí přesně popsat součinnost, které se Zhotovitel domáhá, a zdůvodnit, proč její neposkytnutí brání dalšímu plnění Zhotovitele. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že za neposkytnutí součinnosti se nepovažuje odmítnutí návrhu Zhotovitele na umístění Zařízení a vedení kabeláže postupem dle odst. 7.10. této Smlouvy.
     2. nedojde k dokončení certifikace ve smyslu čl. 7.5 Smlouvy ve lhůtě 3 (tří) let od nabytí účinnosti této Smlouvy dle čl. 3.11 Smlouvy z důvodů na straně certifikační autority IT&PT (Information Technology for Public Transport a.i.s.b.l.), které Zhotovitel nemohl objektivně ovlivnit ani jim zabránit, neposuzuje se takové prodlení jako porušení povinností Zhotovitele, vadné plnění ani nedodělek dle této Smlouvy. Smluvní termín dle čl. 3.11 se v takovém případě automaticky prodlužuje o dobu prokazatelného prodlení certifikační autority. Smluvní strany výslovně sjednávají, že pravidla dle věty první a druhé tohoto odstavce se neuplatní, pokud Zhotovitel nedodrží podmínku podání žádosti o certifikaci k certifikační autoritě dle čl. 3.11., odstavec druhý, této Smlouvy.

1. **Místo plnění** 
   1. Místem plnění pro provedení implementace a zprovoznění BackOffice, provádění jednotlivých Instalací Zařízení, Odinstalací, a Odinstalací ze Stávající flotily na jednotlivých vozidlech (dále souhrnně jako „***Montáž***“) a pro provádění Mimozáručního servisu a Pozáručního servisu, jsou provozovny (střediska) Objednatele na adresách:

* **Areál ul. Vítkovická**

ul. Vítkovická č. p. 3133/5, Ostrava – Moravská Ostrava

Kontaktní osoby: Andrea Videnková, tel. 602 638 174

* **Areál trolejbusy Ostrava (3140)**

Sokolská 3243/64, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

Kontaktní osoby: Ing. Jaroslav Jelínek, tel. 702 210 679

* **Areál tramvaje Poruba (3220)**

U vozovny 1115/3, 708 00 Ostrava – Poruba

Kontaktní osoby: Libor Dvořáček, tel.: 602 768 159

* **Areál tramvaje Moravská Ostrava (3210)**

Plynární 3345/20, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

Kontaktní osoby: Radek Koráb, tel.: 702 018 289

Jiří Veselý, tel.: 724 935 903

* **Areál autobusy Hranečník (3120)**

Počáteční 1962/36, 710 00 Ostrava – Slezská Ostrava

Kontaktní osoby: Ing. Jiří Osmančík, tel.: 724 068 307

* **Areál autobusy Poruba (3130)**

Slavíkova 6229/27A, 708 00 Ostrava – Poruba

Kontaktní osoby: Václav Kupka, tel.: 725 572 964

* **Síť provozu MHD na území města Ostravy.** 
  1. Místem plnění pro provedení Školení je sídlo Objednatele či výše uvedené areály Objednatele dle rozhodnutí Objednatele, neurčí-li Objednatel jinak.
  2. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá důvodné výhrady, je Zhotovitel oprávněn provádět Plnění Zhotovitele také vzdáleným přístupem.

1. **Cena** 
   1. Smluvní strany se dohodly na následujících cenových podmínkách za plnění Předmětu Smlouvy:
      1. **Dodávka BackOffice**

Cena za dodávku BackOffice je stanovena dle přílohy č. 3 této Smlouvy.

* + 1. **Dodávka** **včetně Instalace Zařízení a Odinstalace ze Stávající flotily**

Cena za Dodávku včetně Instalace Zařízení a Odinstalace Stávající flotily je stanovena dle přílohy č. 3 této Smlouvy.

* + 1. **Školení**

Cena za Školení je stanovena dle přílohy č. 3 této Smlouvy.

* + 1. **Provozní služby (SLA)**

Cena za Provozní služby je stanovena jako paušální platba za jednotlivé měsíce poskytování těchto služeb (a bude placena bez ohledu na faktický objem činností v daném měsíci) a je uvedena v příloze č. 3 této Smlouvy *(pozn.: indexace viz dále)*. V případě, že Provozní služby nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc, náleží Zhotoviteli alikvotní část měsíční ceny.

* + 1. **Dodatečná dodávka včetně Doinstalace Zařízení a odinstalace stávajících Zařízení**

Cena za Dodatečnou dodávku Zařízení je stanovena jako jednorázová platba za dodaná Zařízení pro jednotlivá vozidla a bude odpovídat cenám za Dodávku Zařízení dle písm. b) výše pro jednotlivé typy vozidel *(pozn.: indexace viz dále)*. Cena za Dodatečnou dodávku Zařízení bude vždy účtována dle fakticky provedeného počtu dodaných Zařízení.

* + 1. **Mimozáruční servis a Pozáruční servis**

Cena za Mimozáruční servis a Pozáruční servis je stanovena ve výši dle přílohy č. 3 za 1 hodinu práce pracovníka (technika) Zhotovitele *(pozn.: indexace viz dále)*.

Tato cena zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování služby Mimozáručního servisu a Pozáručního servisu, s výjimkou ceny použitých náhradních dílů a materiálu, která není v ceně služby Mimozáručního servisu a Pozáručního servisu zahrnuta, a která bude účtována v cenách v místě a čase obvyklých na základě předchozí cenové nabídky Zhotovitele.

* + 1. **Služby rozvoje**

Cena za poskytování Služeb rozvoje je stanovena ve výši dle přílohy č. 3 za 1 hodinu práce pracovníka Zhotovitele *(pozn.: indexace viz dále)*.

* 1. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany sjednávají, že v cenách dle odst. 5.1. této Smlouvy je zahrnuta i odměna Zhotovitele za zajištění certifikace SW dle standardu IT&PT, kdy za tuto činnost nenáleží Zhotoviteli samostatně odměna.
  2. Ceny dle předchozího odstavce Smlouvy jsou stanoveny ve všech případech jako ceny maximálně přípustné za provedení příslušného Plnění Zhotovitele. Zhotovitel prohlašuje, že v uvedené ceně jsou zahrnuty veškeré dodávky, výkony, náklady a nákladové faktory všeho druhu vztahující se k danému Plnění Zhotovitele (např. náklady na přípravné práce včetně zajištění, implementace a zprovoznění BackOffice, dopravu, pojištění, zajištění zkušebního provozu, zajištění veškerých případných úkonů a povolení nezbytných k provozování Systému, zajištění příslušných revizí, prohlídek a zkoušek určených technických zařízení, zajištění návodů v českém jazyce, zajištění licencí, jakož i veškeré další náklady), není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, které Zhotoviteli vzniknou při realizaci Plnění Zhotovitele, a to se zahrnutím všech vedlejších činností nutných pro funkčnost Systému.
  3. Cenu dle předchozích odstavců Smlouvy lze překročit pouze v případě:

1. odůvodněných změn technické specifikace zadaného Předmětu Smlouvy (vícepráce   
   a méněpráce), a to však pouze a výlučně na základě požadavku ze strany Objednatele. Za změnu technické specifikace se má zejména, nikoliv však výlučně, změna v množství kabeláže, spotřeby konektorů, a počtu switchů na vozidlo;
2. pokud v průběhu Plnění Zhotovitele dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši smluvní ceny a Zhotovitel toto nemohl objektivně předpokládat;
3. valorizace, kdy shora uvedené ceny dle odst. 5.1. písm. d) – g) této Smlouvy mohou být   
   v každém kalendářním roce, počínaje prvním kalendářním rokem po Převzetí Systému, valorizovány, a to podle skutečně dosažené průměrné roční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za dvanáct (12) posledních měsíců předchozího kalendářního roku zveřejněného Českým statistickým úřadem. Pro vyloučení pochybností se konstatuje, že z tohoto důvodu může dojít i ke snížení ceny příslušného Plnění Zhotovitele.

V případech výše uvedených musí být změna cen sjednána formou dodatku ke Smlouvě.

Ve všech výše uvedených případech musí být dodržena pravidla stanovená ustanovením § 222 ZZVZ.

* 1. Smluvní strany sjednávají, že:

1. případné vícepráce budou oceněny na základě změnového listu či akceptačního protokolu v souladu s cenami dle přílohy č. 3 této Smlouvy, popř. na základě cenové nabídky Zhotovitele (pokud není možné aplikovat cenotvorbu dle přílohy č. 3 Smlouvy) a budou realizovány na základě Objednatelem odsouhlaseného změnového listu/akceptačního protokolu, který bude přílohou dodatku ke Smlouvě;
2. případné méněpráce budou oceněny na základě změnového listu či akceptačního protokolu tak, že Zhotovitel doplní nerealizované položky a jejich cenu podle přílohy č. 3 této Smlouvy, kdy vynásobením jednotkových cen a množství neprovedených měrných jednotek budou stanoveny základní náklady méněprací. Změna ceny Díla z důvodu méněprací musí být sjednána písemným dodatkem Smlouvě, jehož přílohou bude změnový list/akceptační protokol;
3. změnový list bude zpracován dle příslušného vzoru Objednatele. Změnový list bude ze strany Objednatele podepsán osobou oprávněnou pro změny Díla uvedenou úvodu této Smlouvy.
4. **Platební podmínky**
   1. Objednatel na Předmět Smlouvy neposkytuje zálohy.
   2. Smluvní strany se dohodly na platbách formou bezhotovostního bankovního převodu na bankovní účty uvedené ve fakturách (daňových dokladech). Za správnost údajů o svém účtu odpovídá Zhotovitel. Bankovní účet Zhotovitele musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup, popř. Zhotovitel na vyzvání Objednatele doloží platnou smlouvu k bankovnímu účtu uvedenému na faktuře nebo jiným způsobem prokáže vlastnictví tohoto bankovního účtu.
   3. Objednatel uhradí cenu za příslušné plnění Zhotovitele na základě faktur – daňových dokladů – vystavených následovně:
      1. Zhotovitel vystaví fakturu za dodávku BackOffice dle odst. 5.1 písm. a) této Smlouvy po řádném protokolárním předání funkčního BackOffice Objednateli, a to do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění; tímto dnem je den převzetí BackOffice Objednatelem.

Přílohou faktury bude oboustranně podepsaný předávací protokol.

Z této faktury bude provedena 20% pozastávka, která bude uvolněna do 30 dnů od protokolárního předání Backoffice a všech nainstalovaných vozidel a vypořádání všech vad   
a nedodělků (tzn. Předání Systému jako celku ve smyslu odst. 8.2. této Smlouvy).

* + 1. Zhotovitel vystaví souhrnnou fakturu za skutečný počet provedených dodávek včetně instalace zařízení a odinstalace ze Stávající flotily dle odst. 5.1 písm. b) této Smlouvy za daný kalendářní měsíc, a to do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění; tímto dnem je poslední den daného měsíce.

Přílohou faktury bude oboustranně podepsaný seznam vozidel převzatý Objednatelem.

U každé takové faktury bude provedena 20% pozastávka, která bude uvolněna do 30 dnů od protokolárního předání Backoffice a všech nainstalovaných vozidel a vypořádání všech vad   
a nedodělků (tzn. Předání Systému jako celku ve smyslu odst. 8.2. této Smlouvy).

* + 1. Školení dle odst. 5.1 písm. c) této Smlouvy bude fakturováno do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění; tímto dnem je den poskytnutí školení.

Přílohou faktury bude seznam proškolených pracovníků včetně uvedení jejich útvarů.

* + 1. Cena za poskytování Provozní služby (SLA) dle odst. 5.1 písm. d) této Smlouvy bude fakturována měsíčně, a to do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění; tímto dnem je poslední den příslušného měsíce.
    2. Dodatečné dodávky zařízení včetně jejich doinstalace a odinstalace stávajících zařízení dle odst. 5.1 písm. e) této Smlouvy budou fakturovány souhrnným daňovým dokladem do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění; tímto dnem je poslední den daného měsíce.

Přílohou faktury bude seznam vozidel převzatý Objednatelem.

* + 1. Mimozáruční a pozáruční servis dle odst. 5.1 písm. f) této Smlouvy bude fakturován do 15 dnů ode dne jeho poskytnutí, který je zároveň dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
    2. Cena za poskytování Služeb rozvoje dle odst. 5.1 písm. g) této Smlouvy bude uhrazena po jejich poskytnutí, na základě faktury vystavené do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění; tímto dnem je den poskytnutí služby rozvoje.

Přílohou faktury bude oboustranně podepsaný akceptační protokol.

* 1. Vícepráce dle odst. 5.4 nebo 5.5. této Smlouvy budou fakturovány po odsouhlasení Změnového listu (osobou oprávněnou za Objednatele), uzavření příslušného dodatku ke Smlouvě a po jejich provedení.  
     Objednatel uhradí cenu víceprací na základě faktury (daňového dokladu) vystavené Zhotovitelem do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění; tímto dnem je den převzetí prací (víceprací) potvrzený oběma smluvními stranami Protokolem o předání a převzetí prací (víceprací).  
     Nedílnou součástí faktury bude kopie Soupisu provedených prací a kopie Protokolu o předání   
     a převzetí prací (víceprací), obě potvrzené oběma smluvními stranami dle vzoru Objednatele.
  2. Faktury jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
  3. Faktura bude vystavena ve formátu PDF a zaslána elektronicky na adresu: elektronicka.fakturace@dpo.cz.  
     Objednatel zpracovává faktury výhradně elektronicky ve formátu PDF. Z důvodu správného přenosu je nutné, aby byla každá faktura zaslána samostatně, tj. jeden e-mail rovná se jedna faktura (PDF) včetně všech příloh vztahujících se k dané faktuře. Faktury v jiném formátu než PDF nebo zaslané hromadně v jednom e-mailu nebudou Objednatelem akceptovány.
  4. Zhotovitel nebude na fakturách (daňových dokladech) uvádět informace o pozastávkách (zejména jejich vyčíslení).
  5. Zhotovitel uvede na faktuře číslo Smlouvy Objednatele.
  6. Všechny faktury včetně příloh budou vystaveny v českém jazyce a budou splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, oba ve znění pozdějších předpisů.
  7. Neobsahuje-li faktura stanovené náležitosti nebo přílohy, nebo obsahuje-li nesprávné údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti vrátit Zhotoviteli.  
     V takovém případě se běh lhůty splatnosti přeruší a nová lhůta počne běžet ode dne doručení opravené faktury.
  8. Překročí-li fakturovaná částka dvojnásobek částky stanovené zákonem o omezení plateb   
     v hotovosti, přičemž vzniká povinnost bezhotovostní úhrady, musí být bankovní účet Zhotovitele zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zhotovitel je povinen požádat o zaevidování i nově zřízeného bankovního účtu podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani   
     z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“). Pokud účet nebude takto zveřejněn, je Objednatel oprávněn uhradit Zhotoviteli částku bez DPH a DPH odvést přímo správci daně.
  9. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy není veden jako nespolehlivý plátce DPH ani jako nespolehlivá osoba ve smyslu § 106a a násl. ZDPH. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o jakékoli změně svého daňového statusu, zejména o tom, že byl označen jako nespolehlivý plátce nebo nespolehlivá osoba. V případě, že Zhotovitel bude označen za nespolehlivého plátce nebo osobu, je Objednatel oprávněn uhradit DPH přímo příslušnému správci daně dle § 109a ZDPH. Zhotovitel bere na vědomí, že v případě porušení výše uvedených povinností odpovídá Objednateli za škodu vzniklou v důsledku ručení za neodvedenou daň.
  10. Na Předmět Smlouvy Objednatel předpokládá čerpání dotace z prostředků EU. Název a číslo dotovaného projektu bude na fakturu doplněno na základě předešlé komunikace zástupce Zhotovitele se zástupcem Objednatele. Název a číslo dotovaného projektu je Zhotovitel povinen uvádět na všech fakturách.

1. **Způsob provádění Předmětu Smlouvy**
   1. Zavedení Systému bude Zhotovitelem provedeno tak, aby každé jednotlivé instalované   
      a zprovozněné Zařízení v jednotlivých vozidlech dosahovalo v okamžiku převzetí formou podpisu akceptačního protokolu a následně po dobu trvání této Smlouvy až do okamžiku uplynutí doby Garantované životnosti parametrů stanovených v této Smlouvě. V případě, že toto nebude Zhotovitelem zajištěno, je Zhotovitel povinen provést na své náklady úpravu či obměnu Systému či jakékoli části Systému, tedy nevzniká mu nárok na jakoukoliv odměnu či náhradu, a to ani za nově dodané Zařízení, ani za jiné náklady, které mu vzniknou v souvislosti s úpravou či obměnou jakékoli součástí Systému; v takovém případě rovněž platí, že doba nutné odstávky Systému se započítává jako doba nefunkčnosti do SLA parametrů dle přílohy č. 6 této Smlouvy.
   2. Zhotovitel je povinen veškeré části Předmětu Smlouvy realizovat pouze za využití k tomu kvalifikovaných pracovníků. Zhotovitel je povinen realizovat Předmět Smlouvy pracovníky na vedoucích pozicích, kterými byla prokazována technická kvalifikace v rámci Veřejné zakázky (tj. Projektový manažer – vedoucí týmu, Specialista Backoffice a Specialista Palubních systémů) uvedenými v příloze č. 11 této Smlouvy. Změna na těchto pozicích podléhá souhlasu Objednatele. V případě požadavku Zhotovitele na náhradu vedoucího pracovníka, je Zhotovitel povinen nominovat takového vedoucího pracovníka, který plně splňuje původní kvalifikační požadavky dle zadávacích podmínek k Veřejné zakázce. Zhotovitel je povinen Objednateli před zahájením prací vedoucím pracovníkem doložit doklady o splnění původních kvalifikačních požadavků tímto vedoucím pracovníkem. V případě změny vedoucího pracovníka není potřeba uzavírat dodatek k této Smlouvě, avšak musí být o tomto zpracován písemný záznam podepsaný oběma smluvními stranami.
   3. Zhotovitel je dále povinen nad rámec výše uvedeného vždy předem písemně informovat Objednatele o konkrétních osobách, které budou realizovat Plnění Zhotovitele v prostorách Objednatele, a to bez ohledu na to, zda se jedná o vedoucí pracovníky nebo jiné pracovníky podílejících se na Plnění Zhotovitele. Zhotovitel je povinen účastnit se pravidelných   
      i mimořádných kontrolních dnů. Pravidelné kontrolní dny se budou konat minimálně 1x měsíčně. Mimořádné kontrolní dny se budou konat na místě určeném Objednatelem v jím určených termínech.
   4. Zhotovitel povede po celou dobu realizace Předmětu Smlouvy elektronický online montážní deník. Montážní deník musí obsahovat veškeré náležitosti dané účinnými právními předpisy. Zhotovitel je povinen minimálně po dobu realizace Předmětu Smlouvy zajistit přístup k montážnímu deníku pro Objednatele, pro přístup zajistí odpovídající počet licencí / přístupů na náklady Zhotovitele (kontaktní osoby ve věcech technických). Do montážního deníku bude Zhotovitel zapisovat všechny skutečnosti, rozhodné pro plnění Smlouvy, zejména údaje o časovém postupu prací   
      a jejich jakosti, důvody odchylek prováděných prací (co se týče druhu, množství atd.). Záznamy v montážním deníku budou na straně Zhotovitele podepisovány elektronickým podpisem vystaveným kvalifikovaným poskytovatelem certifikačních služeb, který si Zhotovitel zajistí sám a na své náklady nejpozději před zahájením realizace Předmětu Smlouvy.

Objednatel je povinen montážní deník sledovat a k zápisům připojovat své stanovisko. Za Objednatele jsou oprávněny zapisovat v montážním deníku také kontaktní osoby ve věcech technických.

Denní záznamy bude zapisovat a podepisovat Zhotovitel v den, kdy práce byly provedeny nebo kdy nastaly okolnosti, které vyvolaly nutnost zápisu.

Do deníku je oprávněn provádět záznamy zástupce Objednatele oprávněný jednat ve věcech technických, projektant v rámci autorského dozoru, případně osoby Objednatelem pověřené zápisem do montážního deníku.

Nesouhlasí-li Objednatel nebo Zhotovitel s obsahem záznamu v montážním deníku, zašle námitky druhé smluvní straně do jednoho týdne od doručení záznamu - jinak se má za to, že s obsahem záznamu souhlasí.

* 1. **Zajištění certifikace SW dle standardu IT&PT**

Zhotovitel vlastním jménem a na vlastní odpovědnost zajistí, aby nabízený SW ve stanoveném termínu disponoval certifikací dle standardu IT&PT, kdy se výslovně jedná o níže uvedené moduly SW (minimální rozsah):

* + 1. Module Inventory;
    2. Time;
    3. GNSS Locattion;
    4. FMStoiP;
    5. VEHICLEtoIP;
    6. AVMS;
    7. APC;
    8. MADT;
    9. MQTT.

Zhotovitel může v rámci plnění poskytnout i další moduly SW splňující certifikaci dle standardu IT&PT, avšak daná skutečnost nemá vliv na cenu Plnění Zhotovitele, s výjimkou případů, kdy Objednatel bude nad rámec požadované certifikace dle tohoto odstavce Smlouvy výslovně požadovat, jakožto vícepráci, certifikaci dalšího modulu SW dle standardu IT&PT.

* 1. **Schválení Zařízení.**

Dodávaná a instalovaná Zařízení, jakož i celé dodané technické řešení Systému bude plně odpovídat požadavkům právních předpisů upravujících provoz hromadné dopravy, tj. zejména budou schválena pro provoz na tramvajové a trolejbusové dráze ze strany Drážního úřadu, resp. budou splňovat Atest 8SD v případě autobusů. Zhotovitel je povinen rozhodnutí Drážního úřadu o schválení Systému pro provoz na tramvajové a trolejbusové dráze a Doklad o EMC předat Objednateli nejpozději před zahájením příslušné Instalace Zařízení na typu vozidla, k němuž se daný atest či rozhodnutí vztahuje.

V případě, že Zhotovitel v době podpisu této Smlouvy dosud nedisponuje takovýmto schválením Zařízení pro provoz ve vozidlech Objednatele, je oprávněn se obrátit na Objednatele kdykoli po uzavření této Smlouvy s žádostí o využití vozidel Objednatele pro umístění Zařízení pro účely provedení zkušebního provozu stanoveného Drážním úřadem, když v takovémto případě je Zhotovitel povinen předat Objednateli před instalací Zařízení na vozidlech příslušné rozhodnutí o povolení zkušebního provozu. Obdobně Objednatel připouští provedení vzorové instalace pro získání Dokladu o EMC. V těchto případech využití vozidel Objednatele pro tento zkušební provoz však bude umožněna Instalace Zařízení pouze na jeden kus vozidla daného typu. V těchto případech bude využití vozidel Objednatele možné vždy pouze za podmínek náhrady nákladů Objednatele na základě dohody smluvních stran této Smlouvy (Zhotovitel je oprávněn si zajistit tento zkušební provoz i u jiného subjektu).

* 1. **Schválení změny vozidel**

Zhotovitel vlastním jménem a na vlastní odpovědnost zajistí, že   
u každého typu drážního vozidla bude v případě potřeby vydáno ze strany Drážního úřadu rozhodnutí, kterým bude schválena změna drážního vozidla s ohledem na provedenou Instalaci Zařízení na daném typu vozidla. Zhotovitel bere plně na vědomí, že podmínkou získání kladného rozhodnutí (schválení) a tedy i trvalého zprovoznění jednotlivých Zařízení i vozidel samotných, může být provedení zkušebního provozu v délce a za podmínek stanovených Drážním úřadem. Pro získání tohoto rozhodnutí platí obdobná pravidla jako pro získání schválení Zařízení.

Zhotovitel je povinen Objednateli spolu s veškerými rozhodnutími poskytnout žádost, která předcházela danému rozhodnutí a veškeré podklady předané příslušnému orgánu, současně je Zhotovitel povinen průběžně (nejméně 1x (jedenkrát) měsíčně) informovat Objednatele o průběhu schvalování Drážním úřadem a o průběhu zkušebního provozu. Zhotovitel je povinen vždy nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů od předložení dokumentace týkající se plnění dle této Smlouvy Drážnímu úřadu předložit kopii předkládané dokumentace Objednateli. Z předaných podkladů musí být jednoznačné, že se týkají všech komponentů, jež Zhotovitel zamýšlí instalovat na vozidla v rámci provedení Instalace Zařízení a plnění této Smlouvy.

Ustanovení tohoto odstavce Smlouvy obdobně platí i pro získání Dokladu o EMC.

* 1. Objednatel umožní servisním technikům Zhotovitele přístup k provedení Provozních služeb, k realizaci záručních oprav či k provádění Mimozáručního servisu. Pokud by povaha závady vyžadovala provést zásah, který by podstatně omezil nebo narušil provoz radiové sítě, BackOffice nebo dohledového centra Objednatele, je Zhotovitel oprávněn provést tento zásah pouze po předchozí konzultaci s oprávněným zástupcem Objednatele. Zhotovitel je tak povinen předem oznámit Objednateli přesný čas a rozsah provádění úprav příslušné části Systému, případně další podstatné skutečnosti s takovým časovým předstihem, který umožní Objednateli provést příslušná opatření a koordinovat svou činnost s postupem Zhotovitele.

Pro účely poskytování Provozních služeb, záručních oprav či provádění Mimozáručního servisu je Zhotovitel povinen minimálně 24 hodin předem požádat Objednatele o přistavení vozidla na určený termín. Objednatel má právo z provozních důvodů stanovit náhradní termín, ve kterém bude činnost provedena a Zhotovitel je povinen jej akceptovat.

* 1. V případech, kdy si jakýkoli zásah do Systému vyžádá změnu komponentů Systému, bude tato změna Zhotovitelem projednána s příslušným správním úřadem a výsledek jednání bude před provedením příslušného zásahu sdělen Objednateli.
  2. Zhotovitel bere na vědomí, že podmínkou zahájení jakékoliv Instalace Zařízení a/nebo Doinstalace do jednotlivých vozidel je, kromě dalších podmínek stanovených touto Smlouvou, odsouhlasení umístění Zařízení a vedení kabeláže v jednotlivém typu vozidla ze strany Objednatele, přičemž Objednatel se k umístění zařízení a vedení kabeláže vyjádří nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů od doručení konkrétního technického návrhu Zhotovitele, který Zhotovitel předloží Objednateli bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy. Objednatel je oprávněn odmítnout návrh vedení kabeláže, a to zejména z důvodu nevhodnosti navrženého řešení s ohledem na stávající technické parametry vozidla nebo z důvodu nesouladu navrženého řešení s technickými normami či právními předpisy. Nebude-li Objednatel souhlasit s navrženým umístěním Zařízení a vedením kabeláže, je Zhotovitel povinen návrh bezplatně přepracovat tak, aby byl v souladu s požadavky Objednatele a tento doručit Objednateli ke schválení postupem dle věty první tohoto odstavce Smlouvy. Pokud se Objednatel v uvedené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s navrženým vedením kabeláže souhlasí. Objednatel si vyhrazuje možnost provést kontrolu vedené kabeláže před zakrytím u každého vozidla, přičemž Zhotovitel k provedení kontroly vyzve Objednatele (prostřednictvím emailu) alespoň 2 pracovní dny před zakrytím kabeláže konkrétního vozidla. V případě, že Objednatel neprojeví zájem o kontrolu kabeláže před jejím zakrytí, má se za to, že s uložením kabeláže ve vozidle souhlasí. V případě, že Zhotovitel Objednatele ve stanovené lhůtě nevyzve, je Zhotovitel povinen na výzvu Objednatele a na vlastní náklady provést odkrytí a opětovné zakrytí kabeláže.
  3. V případě, že na Plnění Zhotovitele poskytované podle této Smlouvy bude dopadat právní úprava dle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, případně dle zákona   
     č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, či právních předpisů tyto nahrazující, zavazuje se Zhotovitel zajistit splnění všech povinností vyplývajících pro něj z této právní úpravy.
  4. Objednatel předá Zhotoviteli komunikační protokoly pro připojení BackOffice k palubním systému vozidel do 5 (pěti) pracovních dnů od písemné žádosti Zhotovitele.
  5. Zhotovitel se zavazuje realizovat Předmět Smlouvy svým jménem a na vlastní odpovědnost při dodržení kvalitativních a technických podmínek stanovených v této Smlouvě. V případě, že pověří provedením jeho části jinou osobu, má Zhotovitel odpovědnost, jako by dané činnosti provedl sám. Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením části Předmětu Smlouvy pouze poddodavatele (dále jako „***poddodavatel***“) uvedené v Seznamu poddodavatelů (viz příloha č. 12 této Smlouvy). Zhotovitel je oprávněn požádat Objednatele o změnu v Seznamu poddodavatelů. V případě, že Zhotovitel o změnu v Seznamu poddodavatelů požádá, je právem Objednatele rozhodnout o tom, zda žádost o změnu v Seznamu poddodavatelů akceptuje nebo odmítne, přičemž odmítnutí nesmí být bezdůvodné. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí kterého prokázal část splnění kvalifikace, jen v nutných a závažných případech s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel, dosazený za původního, musí disponovat minimálně stejnými kvalifikačními předpoklady, které původní poddodavatel prokazoval za Zhotovitele v rámci Veřejné zakázky. Své kvalifikační předpoklady musí nově dosazený poddodavatel prokázat na vyzvání Objednateli a ten nesmí souhlas se změnou poddodavatele bezdůvodně odmítnout, pokud mu budou všechny předmětné dokumenty předloženy.
  6. Zhotovitel se zavazuje informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy, plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy a požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy.

1. **Předání a převzetí Plnění Zhotovitele**
   1. Dokončením Instalace Zařízení nebo Doinstalace u jednotlivého vozidla se rozumí fyzická montáž Zařízení včetně kabeláže a uvedení Zařízení do provozu, tedy jeho připojení k BackOffice (tj. takový stav, kdy Funkční zkouška, která bude provedena před Převzetím Systému jako celku dle přílohy č. 7 této Smlouvy, prokázala, že instalované Zařízení je plně provozuschopné   
      a schopné přenášet data v rámci Systému). Podmínkou pro předání jednotlivé Instalace Zařízení nebo Doinstalace je předchozí nebo současné předání veškeré dokumentace pro daný typ vozidla dle podmínek uvedených v odst. 2.3 této Smlouvy. Dokončení Instalace Zařízení nebo Doinstalace bude vždy osvědčeno akceptačním protokolem, jehož vzor tvoří přílohu č. 5 této Smlouvy. Oboustranným podpisem akceptačního protokolu se má za to, že Zařízení bylo svěřeno do užívání Objednavateli do doby Převzetí Systému jako celku.
   2. Převzetím Systému jako celku se rozumí úspěšné provedení Funkční zkoušky, která bude provedena po provedení implementace a zprovoznění BackOffice, dodávce veškerých Zařízení pro Stávající flotilu a kompletní Instalaci Zařízení pro Stávající flotilu jako celek, jakož i řádné provedení školení ve smyslu odst. 3.4. této Smlouvy. Převzetí Systému bude rovněž osvědčeno podpisem akceptačního protokolu.

Smluvní strany sjednávají, že v souladu s požadavky poskytovatele dotace musí být součástí akceptačního protokolu nebo jeho příloh potvrzení, že data o testování jsou pro třetí strany zveřejněna ve formátu DATEX II (CEN/TS 16157 a následně zdokonalené verze), ve formátu NeTEx (CEN/TS 16614 založený na podkladovém referenčním datovém modelu Transmodel EN 12896: 2006 a následně zdokonalené verze), SIRI (CEN/TS 15531 a následně zdokonalené verze) nebo v jakémkoli strojově čitelném formátu, který je plně kompatibilním, přičemž z akceptačního protokolu musí jednoznačně vyplývat okamžik (datum) uvedení inteligentního dopravního systému do plného provozu jako celku, jakož i informace o řádném provedení školení ve smyslu odst. 3.4. této Smlouvy.

Smluvní strany sjednávají, že Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, převzít Systém jako celek s vadami a nedodělky pokud tyto vady a nedodělky nemají vliv na uvedení Systému do řádného provozu jako celku a nebrání řádnému užívání Systému jako celku. V případě, že dodávka bude obsahovat vady a nedodělky, musí být z akceptačního protokolu zřejmé, že i přes tyto nedostatky byl Systém uveden do řádného provozu jako celek a tyto nebrání řádnému užívání. V tomto případě bude v akceptačním protokolu uvedeno „s výhradami“, přičemž následně bude postupováno dle odst. 8.6. této Smlouvy s uvedením data nejbližšího možného odstranění vad a nedodělků.

* 1. Smluvní strany sjednávají, že postupným předáváním jednotlivých Instalací Zařízení na Stávající flotile není dotčeno to, že vlastnictví k dodanému Zařízení přechází na Objednatele v okamžiku Převzetí Systému jako celku v případě dodávek Zařízení a Instalací Zařízení v rámci Stávající flotily. V případě Dodatečných dodávek Zařízení přechází vlastnictví na Objednatele v okamžiku Doinstalace. Nebezpečí škody na dodávaném Zařízení přechází na Objednatele vždy v okamžiku provedení každé dílčí Instalace Zařízení, resp. v okamžiku Doinstalace (tím není dotčena odpovědnost Zhotovitele za škody způsobené Objednateli či třetí osobě v důsledku vad Zařízení, Instalace Zařízení či Doinstalace, ani odpovědnost Zhotovitele za vady poskytnutého plnění).
  2. Akceptační protokoly budou vystaveny pouze tehdy, pokud si to vyžádá charakter dané činnosti, tzn. v případech, kdy je to v této Smlouvě výslovně uvedeno, resp. v případech, kdy v důsledku poskytnutého Plnění Zhotovitele dojde:
     1. k dodání nových (dalších) komponentů Systému (včetně výměny),
     2. ke změně chování Systému nebo jeho části.

Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně uvádí, že jednotlivé části Předmětu Smlouvy, včetně každé jednotlivé Instalace Zařízení, popř. Doinstalace, se považují za provedené až podpisem příslušného akceptačního protokolu ze strany Objednatele (tam, kde se akceptační protokol vyžaduje). Vzory akceptačního protokolu tvoří přílohu č. 5 této Smlouvy.

* 1. Přejímky provedených Instalací Zařízení a Doinstalací budou probíhat vždy v pracovní dny mezi 7:00 – 13:00 hodinou, pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak.
  2. Pokud Objednatel převezme Instalaci Zařízení/Doinstalaci/Systém jako celek vykazující vady či nedodělky, je Zhotovitel povinen tyto odstranit ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů, nebude-li dohodnuto jinak.

1. **Záruka za jakost, odpovědnost za vady, zádržné a bankovní záruka**
   1. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost všech jednotlivých komponentů Systému takto:
      1. pro dodávku Zařízení a Instalaci Zařízení (a funkčnost celého Systému) záruku za jakost, která začíná běžet podpisem příslušného akceptačního protokolu pro jednotlivé Instalace Zařízení a skončí uplynutím 60 měsíců od okamžiku Převzetí Systému jako celku bez vad a nedodělků,
      2. pro Dodatečné dodávky Zařízení a provedené Doinstalace (včetně všech součástí takto osazeného Zařízení) v délce 60 měsíců od okamžiku provedené Doinstalace, nikdy však méně než kolik činí základní záruční doba dle písm. a) tohoto odstavce Smlouvy,
      3. v trvání 60 měsíců pro úkony Mimozáručního servisu a 24 měsíců pro úkony Pozáručního servisu.
   2. Pokud výrobce nebo distributor některého komponentu, který byl použit Zhotovitelem při dodávce Zařízení, Instalaci Zařízení, Dodatečné dodávce Zařízení, Doinstalaci, Mimozáručním servisu, Pozáručním servisu či jakékoliv opravě Zařízení, poskytuje záruční dobu delší, než je uvedeno v odst. 9.1. této Smlouvy, platí, že Zhotovitel poskytuje záruku za jakost v této delší době. Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, práva z vad vyplývajících ze záruk poskytnutých výrobci či distributory příslušných komponentů uplatnit přímo u těchto výrobců či distributorů a Zhotovitel je povinen toto učinit součástí smluvních ujednání s těmito výrobci/distributory.
   3. Obecně platí, že jakékoliv nároky plynoucí z některé z poskytnutých záruk za jakost či z odpovědnosti za vady, uplatněné Objednatelem vůči Zhotoviteli, považují obě strany za oprávněné a platné, pokud Zhotovitel neprokáže jejich neoprávněnost. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli potřebnou součinnost při získávání podkladů pro posouzení oprávněnosti nároků uplatněných Objednatelem.
   4. Zhotovitel se zavazuje pro účely zajištění závazku za řádné plnění záručních podmínek poskytnout Objednateli zádržné ve výši 20.000.000,- Kč. Zádržné kryje finanční nároky Objednatele za Zhotovitelem (zákonné či smluvní sankce, náhradu škody apod.), vzniklé Objednateli z důvodů porušení povinností Zhotovitele v průběhu doby 60 měsíců od okamžiku Převzetí Systému jako celku, které Zhotovitel nesplnil ani po předchozí výzvě Objednatele.

Zhotovitel je povinen k termínu Převzetí Systému jako Celku poskytnout na účet Objednatele   
č. 2105677586/2700 vedený u UniCredit Bank Czech Republic, a.s. zádržné ve sjednané výši. Objednatel pozbývá nárok ze zádržného dnem uplynutí doby 60 měsíců od okamžiku Převzetí Systému jako celku. Smluvní strany sjednávají, že zádržné bude Objednatelem uhrazeno Zhotoviteli nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů od obdržení výzvy Zhotovitele Objednatelem na email Objednatele: sylva.rezacova@dpo.cz .

Zhotovitel je oprávněn nahradit zádržné bankovní zárukou ve výši zádržného (dále jen „**bankovní záruka za reklamace**“). Bankovní záruka za reklamace bude Zhotovitelem zaslána na email Objednatele: sylva.rezacova@dpo.cz. Objednatel pozbývá nárok z bankovní záruky za reklamaci uplynutím doby 60 měsíců od okamžiku Převzetí Systému jako celku.

Vystavení neodvolatelné bankovní záruky dle této Smlouvy doloží Zhotovitel Objednateli originály záruční listiny vystavené bankou, která byla zřízena a provozuje činnost podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve prospěch Objednatele jako jediného oprávněného. Bankovní záruka musí být vystavena jako neodvolatelná a bezpodmínečná, přičemž banka se zaváže k plnění bez námitek a na základě první výzvy oprávněného.

Objednatel je oprávněn využít prostředků zajištěných bankovní zárukou ve výši jakéhokoliv neuspokojeného závazku Zhotovitele vůči Objednateli vyplývajícího z této Smlouvy. Před uplatněním plnění z bankovní záruky oznámí Objednatel, jako oprávněný, písemně Zhotoviteli výši požadovaného plnění ze strany banky jako povinného. Zhotovitel se zavazuje doručit Objednateli novou záruční listinu ve znění shodném s předchozí záruční listinou (tj. v původní výši záruky) vždy nejpozději do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů od každého uplatnění práva ze záruky Objednatele.

O předložení bankovní záruky za reklamace Objednateli se provede zápis v předávacím protokolu.

* 1. **Záruční servis**

Záručním servisem se rozumí provádění záručních oprav (tj. odstraňování vad nebo poruch, na něž se vztahuje záruka podle této Smlouvy). Záruční opravy provádí Zhotovitel a veškeré náklady (včetně nákladů na dopravu technika) spojené se záruční opravou hradí Zhotovitel, pokud není v této Smlouvě stanoveno jinak.

* 1. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak či nevyplývá-li to z povahy konkrétní činnosti, poskytuje Zhotovitel veškerá plnění samostatně, vlastním jménem a na vlastní účet. Tím není vyloučena možnost využít pro plnění třetí osoby (poddodavatele) za splnění podmínek stanovených touto Smlouvou.
  2. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak nebo nedohodnou-li smluvní strany jinak, zavazuje se Zhotovitel:

k zahájení opravy a provedení opravy BackOffice (resp. funkčnosti Systému jako celku) ve lhůtách dle přílohy č. 6,

k provedení opravy jednotlivých Zařízení nejpozději ve lhůtách dle přílohy č. 6, vyjma případů, kdy to z technologického hlediska není možné (v takovémto případě bude dohodnuta jiná přiměřená lhůta).

* 1. Oznámení vady musí obsahovat minimálně následující náležitosti:

datum zjištění závady,

evidenční číslo vozidla u Objednatele,

popis závady včetně umístění vozidla.

* 1. O ukončení reklamačního řízení a jeho výsledku Zhotovitel uvědomí bez zbytečného odkladu Objednatele.
  2. Záruční servis bude Zhotovitelem prováděn v objektech Objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Pro tyto účely Objednatel zajistí Zhotoviteli bezplatný přístup do objektů Objednatele, a to po dobu nezbytně nutnou k provedení záručního servisu.
  3. Zhotovitel se zavazuje pro účely odstraňování všech vad dodávat originální náhradní díly, které může mít v případě dohody s Objednatelem uloženy na skladě Objednatele (konsignační sklad), avšak Objednatel má právo k uložení odmítnout. Práva a povinnosti týkající se fungování konsignačního skladu budou v takovém případě řešeny separátní smlouvou; cenové podmínky stanoví Objednatel ve výši 100,-Kč/m2/měsíc bez DPH s meziročním navýšením ve vazbě na index spotřebitelských cen obdobně jako dle odst. 5.4. písm. c) této Smlouvy. V případě, že se nebude jednat o záruční vadu, budou vadné díly vráceny Objednateli ve lhůtě nejpozději do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne oprávněného neuznání záruční vady Zhotovitelem.
  4. V případě nesouhlasu Objednatele s částečným nebo úplným neuznáním reklamace, má Objednatel právo požádat o nezávislé posouzení takové reklamace znalcem. Náklady na toto posouzení ponese strana, v jejíž neprospěch bude o oprávněnosti či neoprávněnosti reklamace rozhodnuto.
  5. V případě potřeby vstupu Zhotovitele do vnitřní sítě Objednatele dálkovým přístupem je Zhotovitel povinen předem oznámit Objednateli přesný čas a rozsah provádění úprav příslušné části Systému, případně další podstatné skutečnosti s takovým časovým předstihem, který umožní Objednateli provést příslušná opatření a koordinovat svou činnost s postupem Zhotovitele.
  6. Zhotovitel se v rámci provádění záručního servisu, resp. obecně v souvislosti s plněním podle této Smlouvy, zavazuje dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP a požární ochrany, které tvoří přílohu č. 9 této Smlouvy.
  7. Zhotovitel bere na vědomí, že záruční servis bude prováděn pouze v pracovní dny, a to mezi 7:00 – 15:30 hodinou, nebude-li dohodnuto mezi smluvními stranami jinak, a max. v rozsahu 2 vozidel denně na jedno středisko Objednatele.
  8. Není-li touto Smlouvou stanoveno jinak, veškerá oznámení, výzvy, objednávky, žádosti nebo jiná sdělení týkající se záručního servisu musí mít elektronickou formu a budou zasílána prostřednictvím HelpDesku Zhotovitele.
  9. Zhotovitel je povinen přijímat veškeré požadavky na odstranění vad od Objednatele v režimu 24/7 (24 hodin denně, 7 dnů v týdnu) prostřednictvím HelpDesku Zhotovitele. Přístup na Helpdesk a číslo linky HotLine Zhotovitel sdělí Objednateli nejpozději současně s připojením prvního vozidla k BackOffice. Objednatel je povinen v požadavku na odstranění vady popsat, jak se vada projevuje a pro vady BackOffice (resp. funkčnosti Systému jako celku) určit kategorii vady ve smyslu přílohy č. 6 této Smlouvy.
  10. Zhotovitel je povinen zajistit, aby doručení požadavku Objednatele na HelpDesk bylo Zhotovitelem zaznamenáno, a to včetně času doručení požadavku, požadavek byl uložen a Objednateli bylo bez zbytečného odkladu potvrzeno přijetí a uložení požadavku. V případě požadavku je Zhotovitel povinen bezodkladně předložit Objednateli kompletní záznamy z HelpDesk za dobu trvání Smlouvy.
  11. Zhotovitel není oprávněn namítat případné pozdní oznámení vad Předmětu Smlouvy Objednatelem, a to ani zjevných vad, pokud k oznámení vady došlo po dobu záruky dle odst. 9.1. této Smlouvy.
  12. Smluvní strany vyhotoví o odstranění vady předávací protokol, který bude obsahovat zejména tyto nezbytné náležitosti:

1. výrobní číslo, je-li aplikovatelné;
2. název součásti nebo funkce;
3. dostatečný popis vad/y a popis opravy;
4. datum a čas reklamace, datum a čas odstranění vady;
5. ev. číslo vozidla a místo vady;
6. provozovna, je-li aplikovatelné;
7. jména a podpisy pověřených osob Objednatele a Zhotovitele.
   1. Zhotovitel bude zbaven jakýchkoliv závazků plynoucích z poskytnutých záruk (garancí), pokud závada nebo jakákoliv další škoda, která by jinak byla zahrnuta v některé ze záruk, vznikla z důvodů, které nelze rozumně započítat k tíži Zhotovitele, tedy:
8. úmyslným nebo neúmyslným poškozením Zařízení třetí stranou,
9. dopravní nehodou, pokud tato nevznikla v souvislosti s vadou podléhající některé z garancí,
10. vandalismem,
11. vyšší mocí.
    1. Ustanovení odst. 9.6. až 9.21 této Smlouvy se použijí i na Mimozáruční servis a Pozáruční servis.
12. **Sankční ujednání**
    1. V případě prodlení Zhotovitele se zajištěním Převzetí Systému ve sjednané lhůtě je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % ze souhrnné ceny plnění dle čl. 5.1. písm. a) až c) této Smlouvy za každý započatý den prodlení *(pozn.: s ohledem na definici pojmu „Převzetí Systému smluvní strany pro vyloučení pochybností prohlašují, že prodlením Zhotovitele se zajištěním Převzetí Systému se rozumí prodlení Zhotovitele s provedením implementace a zprovoznění BackOffice, dodávkou veškerých Zařízení pro Stávající flotilu a zajištěním kompletní Instalace Zařízení pro Stávající flotilu jako celek, včetně úspěšného provedení Funkční zkoušky)*. Avšak maximální celková výše této smluvní pokuty nepřesáhne 30 % ze souhrnné ceny plnění dle čl. 5.1. písm. a) až c) této Smlouvy bez DPH.
    2. V případě prodlení Zhotovitele se splněním jakéhokoliv dílčího milníku dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 4 této Smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každý započatý den prodlení. Avšak maximální celková výše této smluvní pokuty nepřesáhne 30 % ze souhrnné ceny plnění dle čl. 5.1. písm. a) až c) této Smlouvy bez DPH.
    3. V případě nedodržení termínů pro odstranění vad sjednaných dle přílohy č. 6 této Smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu blíže specifikovanou v příloze č. 6 této Smlouvy.
    4. Pro případ nedodržení závazku certifikace některého z modulů SW dle standardu IT&PT ve smyslu odst. 2.11. a odst. 7.5. této Smlouvy ve lhůtě stanovené v odst. 3.11. této Smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % ze souhrnné ceny plnění dle čl. 5.1. písm. a) až c) této Smlouvy bez DPH za každý započatý den prodlení a za každý modul SW dle odst. 7.5. této Smlouvy, který nesplňuje certifikaci dle standardu IT&PT.
    5. V případě, že nebude některý z modulů SW certifikován ani do 6 (šesti) měsíců od uplynutí lhůty dle odst. 3.11. této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel uhradit další (jednorázovou) smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý modul SW dle odst. 7.5. této Smlouvy, který po uplynutí této lhůty nesplňuje certifikaci dle standardu IT&PT. Pro tento případ smluvní strany dále sjednávají, že uplynutím lhůty dle tohoto odstavce Smlouvy je Objednatel oprávněn (nikoliv však povinen) na náklady Zhotovitele zajistit si sám, popř. prostřednictvím třetích osob certifikaci dle standardu IT&PT příslušného modulu SW, s jehož certifikací je Zhotovitel v prodlení. Zhotovitel je v takovémto případě povinen poskytnout Objednateli veškeré nezbytné doklady, popř. veškerou požadovatelnou součinnost, aby mohlo dojít k úspěšné certifikaci příslušného modulu SW dle standardu IT&PT. Rozhodne-li se Objednatel pro postup dle věty druhé tohoto odstavce Smlouvy, není Objednatel oprávněn dále požadovat úhradu smluvní pokuty dle odst. 10.4. této Smlouvy za období, kdy je zajišťována certifikace Objednatelem či třetí osobou.
    6. Při zjištění, že Zhotovitel shromažďuje odpady do shromažďovacích prostředků Objednatele v rozporu s odst. 14.7. této Smlouvy, si Objednatel vyhrazuje právo účtovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
    7. Zhotovitel je povinen zajistit plnění zásady "významně nepoškozovat" (DNSH) dle čl. 17 nařízení (EU) 2020/852 a souvisejících metodik.

Zhotovitel se dále zavazuje:

* realizovat předmět smlouvy v souladu s touto zásadou, zejména v oblastech prevence vzniku odpadů, recyklace, ochrany životního prostředí a zmírňování změny klimatu;
* řádně a včas doložit dokumentaci prokazující naplnění zásady DNSH, a to ve formátu a rozsahu požadovaném poskytovatelem dotace nebo kontrolními orgány;
* poskytnout součinnost při přípravě části Zprávy o realizaci projektu (ZoR), která popisuje, jak bylo naplnění zásady DNSH zajištěno v praxi;
* uchovávat veškerou dokumentaci potřebnou k prokázání souladu s DNSH pro účely případného auditu nebo kontroly ze strany poskytovatele dotace, Ministerstva pro místní rozvoj, Evropské komise či jiného oprávněného subjektu, a to po dobu stanovenou dotačními podmínkami.

V případě nesplnění výše uvedených povinností má objednatel právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.

* 1. V případě nedodání fotodokumentace je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy pět set korun českých) za každý jednotlivý případ, kdy Zhotovitel nedodá fotodokumentaci v rozsahu dle odst. 1.1, písm. i) této Smlouvy.
  2. Za každý jednotlivě zjištěný případ porušení sjednaných podmínek nebo předpisů k zajištění BOZP, viz příloha č. 9: Základní požadavky k zajištění BOZP, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.
  3. V případě, že Zhotovitel bez předchozího písemného odsouhlasení zástupcem Objednatele, osobou oprávněnou pro změny Díla uvedenou v úvodu této Smlouvy, provede změnu na pozici vedoucích pracovníků uvedených v příloze č. 11 (viz odst. 7.2 této Smlouvy), je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý zjištěný případ.
  4. Pro případ prodlení s placením faktur si smluvní strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
  5. Za každý jednotlivě zjištěný případ porušení povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů ve smyslu čl. 16 této Smlouvy je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.
  6. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlého zisku v rozsahu převyšujícím vyúčtovanou smluvní pokutu. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost Zhotovitele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a Zhotovitel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti. Pro vyloučení pochybnosti se smluvní strany výslovně dohodly, že škodou ve smyslu této Smlouvy může případně být taktéž snížení nebo nepřiznání poskytnutí dotace (ve smyslu zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů - peněžní prostředky státního rozpočtu, státních finančních aktiv nebo národního fondu poskytnuté právnickým nebo fyzickým osobám na stanovený účel) ze strany třetího subjektu, jestliže je toto snížení nebo nepřiznání poskytnutí dotace způsobeno prodlením nebo jiným porušením této Smlouvy ze strany Zhotovitele. Pro vyloučení pochybnosti se smluvní strany výslovně dohodly, že škodou ve smyslu této Smlouvy může případně být taktéž smluvní pokuta účtována Objednateli objednatelem závazku veřejné služby za každý nevypravený spoj způsobený prodlením nebo jiným porušením této Smlouvy ze strany Zhotovitele.

Smluvní strany se dále dohodly, že celkový součet všech nároků z titulu náhrady škody, na které vznikne Objednateli nárok dle této Smlouvy, může maximálně souhrnně dosáhnout

* + 1. částky 100 % ze souhrnné ceny plnění dle čl. 5.1. písm. a) až c) vč. DPH, nebo
    2. částky 100 % z celkové ceny již vyfakturovaného plnění vč. DPH dle této Smlouvy, pokud je tato výše vyfakturovaného plnění vyšší, než souhrnná cena plnění dle čl. 5.1. písm. a) až c) vč. DPH
  1. Zhotovitel bere na vědomí, že pokud Objednateli vznikne právo účtovat smluvní pokutu dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn tak vždy učinit, nicméně není to jeho povinností. Objednatel má právo při svém rozhodování o uplatnění smluvních pokut dle této Smlouvy zohledňovat jako spravedlivý a poctivý obchodník veškeré okolnosti vzniku nároku na smluvní pokutu, včetně objektivních důvodů porušení Smlouvy na straně Zhotovitele či míru škody vzniklé v majetkové sféře Objednatele, to vše s přihlédnutím k racionálnímu a spravedlivému uspořádání vzájemných vztahů při zohlednění pravidel stanovených v rámci ZZVZ (*pozn.: pokud se však Objednatel rozhodne smluvní pokutu v případě vzniku nároku na její zaplacení vyúčtovat, není Zhotovitel oprávněn s ohledem na výše uvedené aspekty namítat, že smluvní pokuta neměla být účtována*).
  2. Nárok na zaplacení jakékoli smluvní pokuty nevznikne tehdy, jestliže k porušení povinnosti došlo v důsledku případu vyšší moci.
  3. Smluvní strany se dohodly, že celkový součet všech smluvních pokut, na které vznikne Objednateli nárok dle této Smlouvy, může maximálně souhrnně dosáhnout částky 50 % ze souhrnné ceny plnění dle čl. 5.1. písm. a) až c) této Smlouvy bez DPH.

# **Podmínky poskytování dotace**

* 1. Bude-li Objednatel na realizaci Předmětu Smlouvy čerpat dotace z programů EU, umožní Zhotovitel Objednateli, poskytovateli dotace či jiným příslušným institucím ověřit realizaci Předmětu Smlouvy prostřednictvím přezkoumání dokumentů nebo kontrol a v případě nutnosti provést kompletní audit na základě podkladových materiálů k účtům, účetním dokladům   
     a veškerým dalším dokladům týkajícím se financování projektu. Tyto kontroly se mohou uskutečnit zejména po dobu udržitelnosti[[1]](#footnote-2) Předmětu Smlouvy.
  2. Zhotovitel se zavazuje poskytnout přiměřený přístup zástupcům Objednatele, zástupcům poskytovatele dotace, auditního orgánu či jiným příslušným kontrolním úřadům do míst činnosti a lokalit plnění Smlouvy a k dokumentům týkajícím se technického a finančního řízení projektu a učinit veškeré kroky pro usnadnění jejich práce. Přístup bude těmto zástupcům umožněn na základě zachování mlčenlivosti ve vztahu k třetím stranám. Zhotovitel zajistí, aby dokumenty byly snadno přístupné a uložené tak, aby přezkoumání usnadnily.
  3. Zhotovitel zaručuje, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoli poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci této Smlouvy.
  4. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací Předmětu Smlouvy včetně účetních dokladů minimálně po dobu 10 let od finančního ukončení projektu, nestanoví-li právní předpisy lhůtu delší. V takovém to případě je Zhotovitel povinen uchovávat veškerou dokumentaci v této zákonné lhůtě.
  5. Zhotovitel je povinen minimálně po dobu 10 let od finančního ukončení projektu poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

1. **Trvání a ukončení Smlouvy**
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího zveřejnění na Portálu veřejné správy v Registru smluv, které zprostředkuje Objednatel. O nabytí účinnosti Smlouvy se Objednatel zavazuje informovat Zhotovitele bez zbytečného odkladu, a to na   
      e-mailovou adresu: [DOPLNÍ DODAVATEL]
   2. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět i bez udání důvodů s výpovědní dobou v trvání 6 (šesti) měsíců s tím však, že tato výpovědní doba nikdy neuplyne dříve než uplynutím Garantované životnosti (viz Preambule výše).
   3. Každá ze smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit z důvodů uvedených v této Smlouvě nebo z důvodů uvedených v obecně závazných právních předpisech, zejména pak OZ   
      a ZZVZ.
   4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy částečně či v celém jejím rozsahu v případě podstatného porušení této Smlouvy, přičemž za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje zejména, nikoli však výlučně:
2. V případě prodlení Zhotovitele se zprovozněním BackOffice a připojením prvního vozidla k BackOffice (se schváleným Zařízením) dle harmonogramu uvedeného v příloze č. 4 této Smlouvy o více než 30 (třicet) kalendářních dnů;
3. Zhotovitel bude déle než 45 (čtyřicet pět) kalendářních dnů v prodlení se zajištěním Převzetí Systému podle této Smlouvy;
4. Zhotovitel nedoloží Objednateli dle odst. 2.3. písm. d) a odst. 7.6. a odst. 7.7. této Smlouvy ve stanovených termínech pravomocné rozhodnutí vydané Drážním úřadem, jehož obsahem bude schválení odchylky od schváleného typu drážního vozidla/ rozhodnutí, že se nejedná   
   o odchylku od schváleného typu drážního vozidla a Doklad o EMC;
5. Zhotovitel nedoloží Objednateli doklady o certifikaci všech modulů SW dle odst. 7.5. této Smlouvy, a to ani ve lhůtě dle odst. 10.5. této Smlouvy;
6. Zhotovitel bude provádět činnosti, které jsou součástí Předmětu Smlouvy v rozporu zejména se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky, v rozporu s příslušnými právními předpisy, neodborně nebo v rozporu s pokyny Objednatele, případně nebude dodržovat pravidla sociální odpovědnosti dle přílohy č. 10 této Smlouvy a nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě, tj. v délce min. 10 (deset) kalendářních dnů, stanovené Objednatelem v písemné výzvě;
7. Zhotovitel poruší pravidla dle odst. 14.9. této Smlouvy;
8. V případech stanovených v odst. 14.1. nebo odst. 14.8. této Smlouvy;
9. Zhotovitel se ocitne v likvidaci nebo vůči němu bude zahájeno insolvenční řízení, v němž bude vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek Zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
10. V případě, že bude prokázáno pravomocným rozhodnutím soudu, orgánu veřejné moci nebo jiným hodnověrným důkazem, že v souvislosti s uzavřením Smlouvy se Zhotovitel nebo osoby jednající jejím jménem dopustily korupčního jednání podle trestního zákoníku (zejména § 331 a násl. zákona č. 40/2009 Sb., ve znění pozdějších předpisů);
11. Opakované porušení SLA parametrů definovaných v Příloze č. 6 Smlouvy spočívající v nesplnění stejného SLA parametru ve vztahu ke třem shodným incidentům nastalým v období posledních 6 měsíců;
12. V dalších případech stanovených touto Smlouvou.
    1. Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od Smlouvy musí být druhé smluvní straně doručen. Účinky každého odstoupení od této Smlouvy nastanou okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotkne povinností Zhotovitele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, případného nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy nebo nároku na zaplacení smluvních pokut a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této Smlouvy.
    2. V případech, kdy Objednatel odstoupí od této Smlouvy z důvodu uvedeného v odst. 12.4. písm. b), d) či i) této Smlouvy nebo v případě, že Objednatel odstoupí od této Smlouvy z jiného důvodu spočívajícího v porušení jakékoliv povinnosti Zhotovitele po dobu prvních 3 (tří) let po předání Systému jako celku, je Zhotovitel oprávněn v rámci odstoupení zvolit, zda od Smlouvy odstupuje:
       1. „ex tunc“, tedy od samotného počátku, přičemž v tomto případě je Zhotovitel povinen veškerá Zařízení nainstalovaná ve vozidlech Objednatele bez zbytečného odkladu demontovat a uvést tato vozidla do původního stavu (před Instalací Zařízení), kdy pro tyto účely Objednatel předá Zhotoviteli dříve demontované technologie, a vrátit Objednateli cenu za Dodávku Zařízení, cenu za Instalaci Zařízení, cenu za Odinstalaci, cenu za Dodatečnou dodávku Zařízení a cenu za Doinstalaci, která mu byla zaplacena do doby odstoupení od této Smlouvy,
       2. „ex nunc“, tedy k okamžiku účinnosti odstoupení, přičemž v tomto případě se plnění poskytnutá do okamžiku účinnosti odstoupení nevrací. V takovémto případě Objednatel akceptuje úhradu toliko jen řádně instalovaného a/nebo Objednatelem řádně převzatého plnění, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.

V ostatních případech, není-li stanoveno jinak, (tedy zejména pokud Objednatel odstoupí od této Smlouvy z jiného důvodu spočívajícího v porušení povinnosti Zhotovitele po uplynutí prvních   
3 let po předání Systému) se odstupuje od této Smlouvy vždy v režimu „ex nunc“. V případě, kdy odstoupení dle odst. 12.4. písm. i) této Smlouvy nebude obsahovat určení okamžiku, ke kterému se Smlouva ruší, ruší se Smlouva od počátku (ex tunc).

* 1. Po uplynutí doby trvání této Smlouvy smluvní strany v dobré víře a za dodržení pravidel   
     a podmínek stanovených ZZVZ projednají další pokračování plnění dle této Smlouvy   
     a v samostatně uzavřené smlouvě sjednají práva a povinnosti s tím spojená. Pokud se smluvní strany nedohodnou na pokračování spolupráce dle předchozí věty, popř. nebude-li to možné z důvodů stanovených ZZVZ, Zhotovitel bezplatně předá Objednateli BackOffice a veškerá data v otevřeném formátu (v režimu open data) umožňujícím jejich migraci na servery Objednatele či jím určené třetí osoby a poskytne Objednateli součinnost k zajištění provozu Systému prostřednictvím jiného dodavatele; za tímto účelem Zhotovitel zejména předá Objednateli či jím určené třetí osobě detailní popisy API rozhraní instalovaných Zařízení pro zajištění komunikace mezi jednotlivými vozidly a BackOffice, resp. mezi jednotlivými vozidly a servery Zhotovitele, tak aby mohl být vytvořen nový back office u jiného dodavatele nebo přímo u Objednatele. Ustanovení tohoto odstavce Smlouvy platí i pro případy předčasného ukončení této Smlouvy   
     z jakéhokoli důvodu.

1. **Licence**
   1. V případě, že výsledky Plnění Zhotovitele dle této Smlouvy naplní znaky autorského díla   
      ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících   
      s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je k těmto výsledkům Plnění Zhotovitele Zhotovitelem poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy. Objednatel je oprávněn veškeré výsledky Plnění Zhotovitele považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
   2. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle této Smlouvy užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu plynoucímu z této Smlouvy a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu,   
      a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovémuto autorskému dílu. . Licence k autorskému dílu je poskytována jako neomezená nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
   3. Zhotovitel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
   4. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů. Smluvní strany dále sjednávají, že Zhotovitel není povinen, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak nebo není-li v technické dokumentaci uvedeno jinak, poskytovat Objednateli zdrojový kód k počítačovým programům.
   5. Zhotovitel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem dílčího plnění, které příslušné autorské dílo zahrnuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušného dílčího plnění. Udělení licence nelze ze strany Zhotovitele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
   6. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorským dílům   
      je zahrnuta v ceně Předmětu Smlouvy.
2. **Zvláštní ujednání**
   1. Pokud některé ze smluvních stran brání ve splnění jakékoli její povinnosti z této Smlouvy překážka v podobě vyšší moci, nebude tato smluvní strana odpovědná za újmu plynoucí z jejího porušení avšak překážka v podobě vyšší moci lhůtu k plnění nestaví a nebrání tak možnosti odstoupení od Smlouvy v případě prodlení s plněním či z jiných důvodů stanovených touto Smlouvou či zákonem. Pro vyloučení pochybností se předchozí věta uplatní pouze ve vztahu   
      k povinnosti, jejíž splnění je přímo nebo bezprostředně vyloučeno vyšší mocí.

Vyšší mocí se pro účely této Smlouvy rozumí mimořádná událost, okolnost nebo překážka, kterou, ani při vynaložení náležité péče, nemohl Zhotovitel před podáním nabídky v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku (nabídka byla Zhotovitelem podána dne ……………) [*pozn.:* *dodavatel nevyplňuje, doplní zadavatel až před podpisem Smlouvy]* a Objednatel před uzavřením Smlouvy předvídat ani ji předejít a která je mimo jakoukoliv kontrolu takové smluvní strany   
a nebyla způsobena úmyslně ani z nedbalosti jednáním nebo opomenutím této smluvní strany.

Takovými událostmi, okolnostmi nebo překážkami jsou zejména, nikoliv však výlučně

* + 1. živelné události (zejména zemětřesení, záplavy, vichřice),
    2. události související s činností člověka, např. války, občanské nepokoje,
    3. epidemie a s tím případná související krizová a další opatření orgánů veřejné moci.

Smluvní strana dotčená vyšší mocí je povinna informovat druhou smluvní stranu o existenci překážky v podobě vyšší moci bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 15 (patnácti) kalendářních dnů od jejího vzniku a dále podniknout veškeré kroky, které lze po takové smluvní straně rozumně požadovat, aby se zmírnil vliv vyšší moci na plnění povinnosti dle této Smlouvy. V případě vlivu vyšší moci na termín plnění je Zhotovitel povinen Objednateli při oznámení existence překážky v podobě vyšší moci předložit předpokládaný rozdílový časový harmonogram plnění zohledňující veškeré faktory vyšší moci mající vliv na dobu plnění. Porušením povinností dle tohoto odstavce Smlouvy je považováno za podstatné porušení této Smlouvy a Objednatel je oprávněn od této Smlouvy bez dalšího odstoupit.

* 1. Veškerá komunikace vč. veškerých oznámení, sdělení apod. mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob uvedených v záhlaví této Smlouvy (dále jen „***oprávněné osoby***“), jimi pověřených pracovníků nebo statutárních orgánů Smluvních stran. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit ve lhůtě 7 (sedmi) kalendářních dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
  2. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle této Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran uvedené   
     v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí.
  3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny svých kontaktních údajů budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 7 (sedmi) kalendářních dnů.
  4. Není-li stanoveno jinak, jakýkoliv dopis, oznámení či jiný dokument bude považován za doručený druhé smluvní straně, bude-li doručen na adresu uvedenou u dané smluvní strany v záhlaví této Smlouvy, nebo na jakoukoli jinou adresu oznámenou smluvní stranou druhé smluvní straně pro účely doručování písemných oznámení. V případě pochybností se má za to, že písemnost zaslaná doporučenou poštovní přepravou byla doručena 3. (třetí) den po dni odeslání písemnosti.
  5. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy se ukáže neplatným, neúčinným či nevymahatelným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy touto skutečností nedotčena. Strany se dohodnou na náhradě takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení za ustanovení jiné, které nejlépe splňuje tytéž obchodní účely jako ustanovení neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné.
  6. Odpad vzniklý při plnění Předmětu Smlouvy odstraní Zhotovitel na své náklady. Zhotovitel je ve smyslu zákona č. 541/2020 Sb., o odpadech, v platném znění, původcem odpadů. Původce odpadů je povinen veškerý vzniklý odpad předat osobě oprávněné k jeho převzetí. Zhotovitel není oprávněn shromažďovat vzniklý odpad do nádob Objednatele. Objednatel má právo v době realizace Předmětu Smlouvy provádět kontroly, zda odpad vznikající činností Zhotovitele není umisťován do shromažďovacích prostředků Objednatele.
  7. Zhotovitel se zavazuje akceptovat a dodržovat pravidla sociální odpovědnosti, která jsou přílohou č. 10 této Smlouvy. Porušení kteréhokoliv pravidla sociální odpovědnosti, nebude-li bezodkladně napraveno v souladu s přílohou č. 10 této Smlouvy, se považuje za podstatné porušení této Smlouvy.
  8. Zhotovitel se zavazuje:

1. že při realizaci Předmětu Smlouvy zajistí dodržování pracovně-právních předpisů (zákoník práce a zákon o zaměstnanosti) a z nich vyplývajících povinností zejména ve vztahu   
   k odměňování zaměstnanců, dodržování délky pracovní doby, dodržování délky odpočinku, zaměstnávání cizinců a dodržování podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to pro všechny osoby, které se budou na realizaci Předmětu Smlouvy podílet; v případě využití poddodavatelů Zhotovitel v tomto rozsahu zaváže i své poddodavatele   
   a zajistí, aby i oni takto zavázali své poddodavatele tak, aby byly výše uvedené požadavky splněny ve vztahu ke všem osobám, podílejícím se na plnění Předmětu Smlouvy,
2. že zajistí spravedlivé obchodní podmínky ve vztahu ke všem poddodavatelům podílejících se na realizaci Předmětu Smlouvy, zejména požaduje, aby poddodavatelé působící na Veřejné zakázce poskytovali svá plnění na základě smluv zahrnující srovnatelné podmínky, jako jsou obsaženy v této Smlouvě, a to mimo jiné co do okruhu a výše smluvních pokut, splatnosti faktur za poskytnuté plnění či režimu víceprací/méněprací; v případě využití poddodavatelů Zhotovitel v tomto rozsahu zaváže i své poddodavatele a zajistí, aby i oni takto zavázali své poddodavatele tak, aby byly výše uvedené požadavky splněny ve vztahu ke všem poddodavatelům, podílejícím se na plnění Předmětu Smlouvy,
3. že zajistí řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, tedy bude řádně a včas proplácet oprávněně vystavené faktury poddodavatelů za podmínek sjednaných ve smlouvách s těmito poddodavateli,
4. že nebude využívat k plnění Předmětu Smlouvy poddodavatele, kteří podléhají mezinárodním sankcím a k tomu, že v případě zjištění takovéto skutečnosti bude o této skutečnosti Objednatele bezodkladně informovat.
   1. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli pravdivé relevantní informace týkající se zajišťování souladu s aplikovatelnými předpisy v oblasti společenské odpovědnosti a udržitelnosti – ESG (zodpovědné chování firem ve vztahu k životnímu prostředí, společnosti i řízení rizik), kyberbezpečnosti, jakož i v dalších oblastech, kde aplikovatelné právní předpisy vyžadují od Objednatele získávání dat od dodavatelů. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli přiměřenou součinnost včetně poskytnutí nezbytných podkladů, pokud to bude vyžadováno příslušnými právními předpisy nebo regulacemi..
   2. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění za škodu vzniklou jinému v souvislosti s činnostmi pojištěného (Zhotovitel) a Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou uvedené pojištění nejméně ve stejném rozsahu na své náklady udržovat. Zhotovitel je povinen zajistit, aby se uvedené pojištění vztahovalo na odpovědnost Zhotovitele za škody případně vzniklé při a v souvislosti s plněním Předmětu Smlouvy. Pojistná smlouva nesmí obsahovat ustanovení vylučující plnění pojišťovny (tzv. výluky z pojištění), zejména ve vztahu k Objednateli nebo Předmětu Smlouvy, s výjimkou výluk odpovídajících výlukám standardně uplatňovaným ve vztahu k obdobnému předmětu pojištění na trhu poskytování pojistných služeb v České republice. Zhotovitel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy či pojistný certifikát potvrzující danou skutečnost, a to nejpozději ke dni uzavření této Smlouvy. Objednatel je dále oprávněn kdykoliv v průběhu plnění Smlouvy vyzvat k předložení kopie dané pojistné smlouvy či pojistného certifikátu potvrzující splnění této povinnosti. Za dostatečnou výši pojistné částky se dle tohoto odstavce Smlouvy považuje částka minimálně 25 mil. Kč pro jednu pojistnou událost a celková pojistná částka minimálně 50 mil. Kč ročně.
   3. Zhotovitel (se) podpisem této Smlouvy
      1. prohlašuje, že bude dodržovat všechny platné zákony a předpisy týkající se protikorupčního a etického jednání;
      2. prohlašuje, že má buď zavedená vlastní interní protikorupční pravidla, nebo bude dodržovat protikorupční pravidla Objednatele, se kterými se seznámil na oficiálních webových stránkách, tj. Protikorupční politiku, Zásady boje proti korupci a pravidla vnitřního systému oznamování – whistleblowing. Pokud není schopen dodržet ani jednu   
         z výše uvedených podmínek, zavazuje se k dodržování protikorupčních pravidel Objednatele alespoň ve vztahu k Veřejné zakázce a bude spolupracovat s protikorupčními kontrolami ve vztahu k Veřejné zakázce;
      3. zavazuje udržovat tyto hodnoty - podpora integrity, transparentnosti, odpovědnosti   
         a dobrého obchodních řízení (dobré mravy);
      4. zavazuje podporovat prevenci a aktivně bojovat proti jakékoli formě korupčního jednání.
5. **Sankce vůči Rusku a Bělorusku**
   1. Zhotovitel odpovídá za to, že platby poskytované Objednatelem dle této Smlouvy přímo nebo nepřímo ani jen zčásti neposkytne osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi   
      a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
   2. Zhotovitel odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy nejsou naplněny podmínky uvedené   
      v nařízení Rady (EU) 2023/1214 ze dne 23. června 2023, kterým se mění nařízení (EU)   
      č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, tedy zejména, že Zhotovitel není:

* ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou se sídlem v Rusku,
* právnickou osobou, která je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněna některou   
  z osob dle předešlé odrážky, nebo
* fyzickou nebo právnickou osobou, která jedná jménem nebo na pokyn některé z osob uvedených v předešlých odrážkách.
  1. Zhotovitel odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy žádná z výše uvedených podmínek není naplněna ani u jeho poddodavatele (nebo jiné osoby prokazující za poskytovatele kvalifikaci), který se bude na plnění této Smlouvy podílet z více jak 10 % hodnoty plnění.
  2. Zhotovitel je povinen Objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mají vliv na odpovědnost Zhotovitele dle odst. 15.1. nebo odst. 15.2. Zhotovitel je současně povinen kdykoliv poskytnout Objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti těchto informací.

1. **Ochrana osobních údajů**
   1. Zhotovitel se zavazuje, že při veškerých činnostech souvisejících s touto Smlouvou a/nebo objednávkami přijme taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Objednatele, k jejich změně, zničení či ztrátě nebo jejich jinému neoprávněnému zpracování.

Zhotovitel je povinen tato opatření udržovat po celou dobu trvání Smlouvy a na žádost Objednatele doložit bez zbytečného odkladu, nejpozději do tří (3) pracovních dnů, jejich existenci a přiměřenost.

* 1. Pokud Zhotovitel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od zjištění, informovat Objednatele o povaze incidentu, přijatých opatřeních a o tom, zda může dojít k ohrožení práv a svobod subjektů údajů.
  2. Pokud bude Zhotovitel při plnění této Smlouvy zpracovávat osobní údaje jménem Objednatele, bude vystupovat jako zpracovatel osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále též „GDPR“).

V takovém případě je Zhotovitel povinen bezodkladně před zahájením zpracování uzavřít na výzvu Objednatele s Objednatelem smlouvu o zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR, v níž budou vymezeny ve vztahu ke zpracovávaným osobním údajům zejména:

předmět a účel zpracování,

povaha a doba zpracování,

typ osobních údajů

kategorie subjektů údajů,

povinnosti a práva Objednatele a Zhotovitele,

záruky technických a organizačních opatření k ochraně osobních údajů,

pravidla pro zapojení dalších zpracovatelů (poddodavatelů).

Zhotovitel je oprávněn zapojit jiného zpracovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

* 1. Zhotovitel bere dále na vědomí, že konečné technické řešení navržené Zhotovitelem v rámci plnění této Smlouvy, může vyžadovat uzavření další smlouvy či ujednání upravující vyšší režim ochrany osobních údajů (podrobnější), než je sjednáno výše:

Zhotovitel se zavazuje, že bezodkladně po schválení finálního technického řešení Objednatelem uzavře na výzvu Objednatele s Objednatelem příslušný druh smlouvy nebo ujednání, které bude vyžadováno s ohledem na povahu, rozsah a účel ochrany osobních údajů.

Zhotovitel není oprávněn zahájit jakékoli zpracování osobních údajů, pro které je vyžadována Smlouva nebo ujednání ve smyslu výše uvedeného, dříve, než bude příslušný dokument řádně uzavřen a podepsán oběma Smluvními stranami.

* 1. Po ukončení plnění Smlouvy nebo její části (např. objednávka) je Zhotovitel povinen veškeré osobní údaje získané v souvislosti s plněním této Smlouvy vrátit nebo bezpečně vymazat, pokud právní předpis nestanoví jinak. Zhotovitel je povinen o provedení likvidace osobních údajů poskytnout Objednateli písemné (důvěryhodné elektronické) potvrzení.
  2. Pokud Zhotovitel při plnění této Smlouvy vystupuje jako samostatný správce osobních údajů, je povinen zajistit plnění veškerých povinností správce osobních údajů podle GDPR a zákona   
     č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, včetně informování subjektů údajů o rozsahu a účelu zpracování.
  3. Zhotovitel odpovídá za jakoukoli škodu, újmu nebo sankci uloženou dozorovým orgánem, která vznikne Objednateli v důsledku porušení povinností Zhotovitele stanovených touto Smlouvou, GDPR nebo zákonem o zpracování osobních údajů.

Zhotovitel se zavazuje nahradit Objednateli veškerou takto vzniklou škodu v plném rozsahu. Žádné ustanovení této Smlouvy nevylučuje přímou odpovědnost Zhotovitele vůči subjektům údajů podle článku 82 GDPR.

1. **Závěrečná ustanovení**
   1. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, tak změny nebo doplňky této Smlouvy je možno provést pouze písemně formou vzestupně číslovaných dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami.
   2. Veškerá korespondence a písemné materiály budou vyhotoveny v českém jazyce.
   3. Případné rozpory ohledně změn a zániku Smlouvy a z nich vyplývající právní důsledky budou strany řešit nejprve smírčí cestou a v případě, že se nepodaří rozpory touto cestou odstranit, může kterákoliv ze smluvních stran požádat o rozhodnutí soudní cestou, kdy místně příslušným bude soud dle sídla Objednatele a rozhodným právem je české právo.
   4. Práva a povinnosti a právní poměry z této Smlouvy vyplývající, vznikající a související, se řídí platnými právními předpisy České republiky.
   5. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel podléhá režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále také jen „**zákon**“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto Smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem této Smlouvy dále bere Zhotovitel na vědomí, že Objednatel je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v Registru smluv.
   6. Objednatel podpisem této Smlouvy bere na vědomí, že některé údaje a pasáže této Smlouvy mohou být obchodním tajemstvím Zhotovitele a zavazuje se je nezveřejnit dle zákona o registru smluv ani jinak a/nebo nepředat třetí osobě dle zákona, ani jinak. Obchodní tajemství Zhotovitele je blíže vyspecifikováno v příloze č. 8 Smlouvy. Ostatní ustanovení Smlouvy nepodléhají ze strany Zhotovitele obchodnímu tajemství a smluvní strany souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě, včetně jejich příloh a případných dodatků Smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména ZZVZ a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
   7. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech záležitostech, o nichž se dozvěděly v souvislosti s plněním této Smlouvy. V případě, že Zhotovitel bude uskutečňovat část smluvního plnění prostřednictvím třetích osob, vztahuje se také na ně povinnost mlčenlivosti.
   8. Smluvní strany jsou povinny vzájemně si sdělovat veškeré informace s plněním podle této Smlouvy související, nebo další informace, které mohou mít vliv na plnění této Smlouvy.
   9. Tato Smlouva se vyhotovuje v jednom (1) vyhotovení v elektronické podobě, které bude poskytnuto oběma smluvním stranám.
   10. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle, že byla učiněna určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
   11. Práva a povinnosti plynoucí z této Smlouvy jsou právně závazné pro případné právní nástupce obou stran této Smlouvy.
   12. Zhotovitel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající   
       z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
   13. Obě strany se zavazují informovat druhou smluvní stranu o změnách v údajích uvedených v záhlaví této Smlouvy.
   14. Přílohou této Smlouvy jsou:

Příloha č. 1a Technická dokumentace

Příloha č. 1b Popis a specifikace technického řešení Systému včetně BackOffice nabídnutého Zhotovitelem

Příloha č. 2 Specifikace Stávající flotily

Příloha č. 3 Cenová příloha

Příloha č. 4 Harmonogram plnění

Příloha č. 5a Vzor akceptačního protokolu pro vozidlový Hardware

Příloha č. 5b Vzor akceptačního protokolu pro BackOffice

Příloha č. 6 Parametry SLA

Příloha č. 7 Pravidla pro provedení funkční zkoušky

Příloha č. 8 Vymezení obchodního tajemství Zhotovitele

Příloha č. 9 Základní požadavky k zajištění BOZP

Příloha č. 10 Pravidla sociální odpovědnosti

Příloha č. 11 Seznam techniků

Příloha č. 12 Seznam poddodavatelů

V Ostravě dne ……………… V …………. dne ………………

…………………………………. ………………………………….

Ing. Daniel Morys, MBA [DOPLNÍ DODAVATEL]

předseda představenstva

………………………………….

Ing. Martin Chovanec

člen představenstva

1. Dobou udržitelnosti je myšleno období 5 ti let od finančního ukončení projektu. [↑](#footnote-ref-2)